

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE LA PLATEFORME « LEBONMARKET »

### Préambule :

La société CERNUNNOS, inscrite au registre du commerce et des sociétés de Bayonne sous le numéro n° 831 213 608, met à disposition sur son site [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr) (ci-après le « Site ») une Marketplace dénommée « LEBONMARKET » (ci-après « LEBONMARKET ») permettant à des particuliers agissant à titre personnel, en qualité de consommateur, et ayant ouvert un compte sur le Site (ci-après les « Acheteurs »), d'être mis en relation avec des vendeurs professionnels, ayant également ouvert un compte sur le Site (ci-après « Vendeurs »), dans le but d'acheter des produits neufs ou d'occasion et des prestations de services (ci-après les « Produits et Services ») proposés à un prix ferme.

**Dans le cadre de « LEBONMARKET », CERNUNNOS agira comme simple intermédiaire et hébergera les offres de Produits et de Services proposées par des Vendeurs inscrits sur « LEBONMARKET ».**

CERNUNNOS n'est en aucun cas revendeur des Produits et/ou Services proposés par les Vendeurs sur « LEBONMARKET ». Les produits vendus sur « LEBONMARKET » sont clairement signalés sur les fiches produit, soit par la mention « Vendus par XXX », soit dans l'hypothèse d'une pluralité de vendeurs sur un même produit par un affichage avec la mention « VENDEUR PRO » associé au nom du Vendeur.

A noter : certains produits achetés auprès de vendeurs peuvent être expédiés par CERNUNNOS. Les produits concernés porteront la mention « vendu par XXX et expédié par CERNUNNOS ». De plus, si la vente est effectuée sur le site du vendeur, CERNUNNOS n'agit alors qu'en tant que tiers de confiance sans pour autant s'assurer du support à la clientèle.

### 1/ Champ d'application des CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION « LEBONMARKET »

Les présentes conditions générales d'utilisation « LEBONMARKET » s'appliquent à toute commande de Produits et Services effectuée par un Acheteur auprès d'un Vendeur sur « LEBONMARKET ». Les Conditions Générales d'utilisation « LEBONMARKET » applicables sont celles en vigueur au jour de la passation de la commande par l'Acheteur. La passation de toute commande via « LEBONMARKET » est subordonnée à l'acceptation entière et sans réserve des présentes Conditions Générales d'utilisation.

### 2/ Processus de commande

**2.1/** Les Acheteurs peuvent commander les Produits et les Services proposés sur « LEBONMARKET » tant que les offres sont visibles sur le Site.

Les offres sont renseignées par les Vendeurs, ces derniers étant seuls responsables de la complétude du descriptif fourni et de la conformité du Produit ou Service proposé au dit descriptif.

Lors de la rédaction de leurs offres, les Vendeurs doivent préciser l'état de chaque produit qu'ils proposent à la vente (Neuf, Occasion etc..). Vous trouverez ci-dessous la définition correspondant à chacun des états :

- **Neuf:** Cet état désigne un produit neuf dans son emballage d'origine scellé, n'ayant jamais servi ni été déballé ;
- **Neuf - Reconditionné :** Cet état désigne un produit neuf, qui n'a donc jamais servi, mais qui a été déballé puis remballé soit dans son emballage d'origine soit dans un autre emballage ;
- **Occasion - Comme neuf :** Cet état désigne un produit qui a été utilisé une fois mais dont l'état esthétique et fonctionnel est équivalent à celui d'un produit Neuf ;
- **Occasion - Très bon état :** Cet état désigne un produit qui a été utilisé à plusieurs reprises mais dont l'état esthétique et fonctionnel est équivalent à celui d'un produit Neuf ;

- **Occasion - Bon état** : Cet état désigne un produit d'occasion qui a été utilisé à plusieurs reprises mais dont toutes les fonctionnalités sont en parfait état de marche. Le produit peut toutefois présenter quelques marques extérieures mineures liées à son utilisation antérieure ;
- **Occasion - Etat correct** : Cet état désigne un produit d'occasion qui a été utilisé à plusieurs reprises mais qui reste fonctionnel. Le produit peut toutefois présenter certaines marques liées à son utilisation antérieure.

A noter : Il revient aux Vendeurs d'apporter toute précision utile quant à l'état exact des produits qu'ils proposent à la vente sur « LEBONMARKET ». La responsabilité de CERNUNNOS ne saurait être engagée dans l'hypothèse où l'état du produit réceptionné par l'Acheteur ne correspondrait pas à l'état indiqué par le Vendeur lors de la création de son produit.

Le prix de chaque Produit et/ou Service est indiqué hors frais de livraison, dans la fiche descriptive du Produit et/ou du Service, sur la ligne d'offre correspondant au Vendeur sélectionné. Le cas échéant, les frais de livraison sont ajoutés au prix du Produit avant validation finale par l'Acheteur, et sont librement fixés par le Vendeur.

**A noter** : Pour les Vendeurs proposant la livraison « Retrait immédiat en magasin », les délais de mise à disposition figurant sur la fiche produit sont indiqués par les Vendeurs et relèvent de la seule responsabilité de ces derniers.

**2.2/** En cliquant sur l'icône « Acheter » lors du processus de commande, et après avoir pris connaissance des Conditions Générales de Ventes et de la Politique de retour du Vendeur indiquées par ce dernier via sa boutique Vendeur, vérifié le contenu de la commande et, le cas échéant, après l'avoir modifié, l'Acheteur déclare accepter pleinement et sans réserve l'intégralité des présentes conditions générales d'utilisation « LEBONMARKET ».

A noter : Le Vendeur détermine seul le contenu de ses Conditions Générales de Ventes et de sa Politique de retour. La responsabilité de CERNUNNOS ne saurait être engagée quant au contenu des Conditions Générales de Vente et de la Politique de Retour du Vendeur

**2.3/** Après avoir à nouveau confirmé le contenu de sa commande (double clic) et accepté les présentes conditions générales d'utilisation, et votre obligation de paiement de la commande, l'Acheteur validera définitivement sa commande par son paiement effectif. La commande ne sera valide et prise en compte qu'à compter du paiement intégral du prix du Produit et/ou du Service, en principal et accessoires.

A noter : La vente conclue entre l'Acheteur et le Vendeur est soumise à la condition résolutoire que le Produit soit disponible. L'Acheteur est informé de la disponibilité du produit et de l'acceptation de la commande par le Vendeur par l'envoi d'un email de *Validation de Commande*.

**2.4/** Les Acheteurs peuvent effectuer leur paiement par carte bancaire au comptant ou PayPal. Pour recourir à PayPal, les Acheteurs doivent être titulaires d'un compte auprès de la société PayPal. En cas de paiement par PayPal, ce sont les conditions générales d'utilisation de Paypal qui s'appliquent.

Le paiement des commandes passées via « LEBONMARKET » est fait à CERNUNNOS qui encaisse les fonds pour le compte du Vendeur.

Toute commande émanant d'un Acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration pourra être refusée.

**2.5/** CERNUNNOS confirmera systématiquement la prise en compte de la commande auprès de chaque Acheteur par courrier électronique. Une fois la prise en compte de la commande confirmée, les données de la commande resteront accessibles dans la rubrique « mes commandes » du Site.

**2.6/** Les services de paiement pour les marchands officiant sur Lebonmarket sont fournis par Stripe et soumis à l'Accord sur les comptes Stripe Connected (Stripe Connected Account Agreement), qui inclut les Modalités de service de Stripe (l'ensemble étant appelé les "Conditions Générales d'Utilisation Stripe" - "Stripe Services Agreement".) En agréant aux présentes Conditions Générales d'Utilisation ou en continuant à opérer en tant que vendeur officiant sur Lebonmarket, vous acceptez d'être lié aux Conditions Générales d'Utilisation Stripe, celles-ci pouvant occasionnellement faire l'objet de modifications de la part de Stripe. Du fait que Lebonmarket permette d'effectuer les paiements via Stripe, vous acceptez de fournir à Lebonmarket des informations précises et complètes sur vous et votre activité, et autorisez Lebonmarket à partager ces informations ainsi que celles concernant les transactions effectuées via la solution de paiement fournie par Stripe.

**2.7/** CERNUNNOS a développé un partenariat avec notre mode de paiement afin de protéger les Acheteurs, lorsque ceux-ci règlent leur commande par carte bancaire, contre tout risque d'usurpation de ce moyen de paiement et afin de prévenir les impayés. La mission de notre mode de paiement est de vérifier que l'Acheteur est bien à l'origine des commandes passées à son nom via « LEBONMARKET » et par conséquent que ses informations personnelles et / ou bancaires n'ont pas été usurpées.

Dans le cadre de ce contrôle, notre mode de paiement peut être amenée à demander à l'Acheteur la communication de certains documents (Ex : copie de la carte d'identité, justificatif de domicile). Le Vendeur ne sera pas en mesure de procéder à l'expédition ou à la mise à disposition en magasin de la commande tant que l'Acheteur n'aura pas adressé les documents demandés.

Les documents transmis à notre mode de paiement sont conservés par celle-ci pendant un délai de 13 mois. Une fois ce délai écoulé, les documents communiqués sont systématiquement détruits par notre mode de paiement.

A noter : L'expédition ou la mise à disposition en magasin de la commande par le Vendeur dépend du délai sous lequel l'Acheteur communiquera les documents demandés à notre mode de paiement. Il est donc possible que la commande soit livrée ou mise à disposition en magasin postérieurement au délai indiqué sur la fiche produit le jour de passation de la commande.

Ni le Vendeur, ni CERNUNNOS ne sauraient dès lors être tenus responsables en cas de livraison ou de mise à disposition en magasin différée ou annulée dans l'hypothèse où l'Acheteur refuserait de communiquer les documents demandés.

**2.8/** CERNUNNOS informe le Vendeur qu'une commande portant sur un ou plusieurs de ses Produits et/ou Services a été faite par un Acheteur. Le Vendeur dispose de quarante-huit (48) heures ouvrables pour infirmer ou confirmer la disponibilité des Produits et/ou Services et accepter fermement la commande. CERNUNNOS communique ensuite par courrier électronique à l'Acheteur la disponibilité ou l'indisponibilité des Produits et/ou Services commandés.

**2.9/** Si le Vendeur confirme la disponibilité des Produits et/ou Services, le contrat de vente est définitivement conclu entre le Vendeur et l'Acheteur. A la confirmation par le Vendeur, l'Acheteur est débité du montant des Produits et/ou Services disponibles ; il n'est en aucun cas débité des

Produits indiqués comme indisponibles par le Vendeur.

Faute de réponse sur la disponibilité des Produits et/ou Service dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrables après notification au Vendeur de la commande par CERNUNNOS, la commande est automatiquement annulée, et le compte de l'Acheteur ne sera pas débité du montant des Produits et/ou Services de la commande.

Le Vendeur est seul responsable en cas d'indisponibilité du Produit et/ou Service dont il a seul la maîtrise.

**2.10 /** Si le vendeur confirme la disponibilité d'un/des Produits et/ou Services (même partiellement dans le cas où il refuserait une partie des Produits et /ou Services), il s'engage à expédier et livrer ou, le cas échéant mettre à disposition en magasin, dans les délais indiqués, les Produits disponibles conformément aux modalités choisies par l'Acheteur précisées à l'article 3 ci-après et à confirmer l'expédition du(es) Produit(s) dans un délai de quarante-huit (48) heures ouvrables sur son interface Vendeur.

**2.11 /** L'Acheteur est invité à évaluer la prestation du Vendeur sur son Espace Client.

### **3/ Expédition et livraison**

L'ensemble des délais annoncés pour la livraison ou la mise à disposition en magasin des Produits proposés par des Vendeurs est calculé en jours ouvrés (sous réserve de la validation de la commande par notre mode de paiement ; les contrôles notre mode de paiement pouvant allonger ces délais. Cf. article 2.6 ci-avant) et est renseigné directement par les Vendeurs. Les délais indiqués correspondent :

- Pour la livraison à domicile et la livraison en point retrait aux délais de traitement, de préparation et d'expédition des commandes, ainsi qu'au délai de livraison du transporteur utilisé par le Vendeur.
- Pour la mise à disposition en magasin aux délais de traitement et de préparation des commandes.

Les délais mentionnés ci-dessus courent dès la validation de la disponibilité du Produit/Service commandé.

L'Acheteur choisit parmi les modes de livraison qui lui sont proposés pour chaque Produit, sachant qu'à partir d'un montant donné, certains modes de livraison ne sont plus éligibles.

Les produits achetés auprès des vendeurs partenaires de CERNUNNOS peuvent être livrés selon les modes suivants :

- **En livraison à domicile : la commande est envoyée à l'adresse indiquée par l'Acheteur.** 3 options de livraison sont proposées : Normal, suivi et recommandé (contre signature) ◦
  - Normal** : pour un produit d'un montant inférieur ou égal à 40€ TTC ;
  - **Suivi** : pour un produit d'un montant compris entre 40 et 10 000€ TTC ;
  - **Recommandé** (contre signature): pour un produit d'un montant supérieur à 10 000€ TTC.
- **En livraison en magasin** : la commande est livrée dans le magasin du Vendeur. L'Acheteur peut venir chercher sa commande, **dès que le Vendeur l'aura réceptionné** dans son magasin. Lorsque le produit est disponible en magasin, l'Acheteur reçoit un email l'avertissant qu'il peut venir retirer son produit.
- **En Retrait immédiat** : l'Acheteur peut venir retirer sa commande, **juste après l'achat sur le site, dans le magasin du Vendeur** Le délai de mise à disposition du Produit sera indiqué à l'Acheteur dans l'email de Validation de commande. L'Acheteur recevra un second email dans lequel seront précisés les horaires d'ouverture ainsi que l'adresse du magasin.. Le Produit étant disponible en magasin, aucun frais de port ne sera appliqué.
- **En point retrait Kiala, Relais colis et Colissimo** : La commande est livrée en point retrait. L'Acheteur vient retirer son colis dans le point de retrait qu'il aura choisi lors de sa commande. La remise du colis s'effectue en main propre, sur présentation d'un justificatif d'identité et du bon de retrait.

### **4/ Droit de rétractation**

**4.1/** Dans les conditions prévues par l'article L. 121-21 du Code de la consommation, l'Acheteur dispose d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires courant à compter de la réception du dernier produit de sa commande.

L'Acheteur peut retourner, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge, tout article, dans son emballage d'origine et en bon état, propre à sa re-commercialisation et demander l'échange ou le remboursement.

Pour retourner un ou plusieurs Produits, l'Acheteur doit prendre contact avec le Vendeur en se rendant sur le Service Clients en ligne sur le Site. Les informations concernant sa commande et son paiement sont accessibles dans son Espace Client, dans les rubriques « Mes commandes » et « Questions fréquentes (FAQ) ».

En sélectionnant la FAQ « Je souhaite me rétracter », l'Acheteur accède à la messagerie interne du Site par laquelle il peut transmettre sa demande de rétractation au Vendeur, lequel lui indiquera par retour de courrier électronique, les modalités de renvoi du Produit.

Le retour d'un colis doit être soigneusement préparé selon les consignes données par le Vendeur, notamment il doit être retourné avec tous les accessoires livrés (cordons, garanties, notices, logiciels, etc.) dans son emballage d'origine, et envoyé à l'adresse du service compétent qui a été communiquée à l'Acheteur par le Vendeur.

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-21-4 du Code de la consommation, le Vendeur dispose de quatorze (14) jours pour rembourser l'Acheteur, à compter de la date à laquelle il est informé de sa décision de rétractation.

Le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que l'Acheteur ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

CERNUNNOS procédera au remboursement de l'Acheteur sur ordre du Vendeur.

CERNUNNOS procédera au remboursement de l'Acheteur via le même moyen de paiement que celui utilisé pour payer sa commande.

Ainsi, si l'Acheteur a payé sa commande à l'aide d'une carte bancaire (au comptant ou en 4X), CERNUNNOS procédera au remboursement de l'Acheteur par recrédit sur sa carte bancaire.

**4.2/** Il est toutefois expressément rappelé qu'aux termes de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, sauf accord du Vendeur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats :

- De fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- De fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du professionnel et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;

- De fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement ;
- De fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;
- De fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- De fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel ;
- De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par l'Acheteur après la livraison ;
- De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine;
- De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès de l'Acheteur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

## 5/ Garanties

Il est expressément précisé que les garanties éventuellement mentionnées dans le descriptif de la Fiche Produit CERNUNNOS ne s'appliquent qu'aux produits et services directement vendus par CERNUNNOS sur le Site en dehors de la Marketplace « LEBONMARKET » et en aucun cas aux Produits et Service vendus par les Vendeurs via « LEBONMARKET ». Les garanties, notamment garanties constructeurs, applicables aux Produits ou Service vendus par les Vendeurs via « LEBONMARKET » sont

précisées dans le commentaire de l'offre renseignée par les Vendeurs. Pour toute question sur les garanties afférentes aux Produits/Services proposés via « LEBONMARKET », l'Acheteur a en outre la possibilité - avant de passer commande – de poser une question au Vendeur en utilisant la fonctionnalité « Poser une question sur cette offre ».

## 6/ Rôle de CERNUNNOS

CERNUNNOS intervient comme simple intermédiaire de mise en relation des Vendeurs et des Membres sur son site ou le site Vendeur, et n'est donc pas revendeur des Produits et Services proposés.

**A ce titre, et en application de la loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (LCEN), la responsabilité de CERNUNNOS ne pourra pas être engagée à raison des contenus rendus disponibles par les Vendeurs (notamment prix, descriptifs des Produits et Services, visuels de Produits ....) ou les Acheteurs (notamment évaluation des Vendeurs par les Acheteurs), sauf si CERNUNNOS ne les rendait pas promptement inaccessibles après que leur illicéité lui aura été notifiée dans les conditions prévues par la LCEN.**

En outre, la vente de Produits et Services n'intervenant qu'entre le Vendeur et l'Acheteur, la responsabilité de CERNUNNOS ne pourra pas être engagée au titre de ladite vente à laquelle CERNUNNOS est étrangère.

Par conséquent, toute réclamation devra être adressée par l'Acheteur au Vendeur, via son Espace Client, dans les rubriques «mes commandes» et «Questions fréquentes (FAQ)». Le Vendeur est seul responsable du traitement des réclamations et du SAV liés aux Produits et/ou Services qu'il vend sur le Site via «LEBONMARKET». CERNUNNOS se réserve néanmoins le droit d'intervenir en arbitrage dans le cas où le Vendeur n'apporterait pas de réponse à une demande ou ne réglerait pas un litige ouvert par l'Acheteur sous 5 jours ouvrés.

## **7/ Données personnelles**

### **7.1/ Dispositions générales**

CERNUNNOS est le responsable du traitement des données personnelles des Membres.

Les informations communiquées par les Acheteurs dans le cadre de leur commande via «LEBONMARKET» sont destinées à CERNUNNOS et sont utilisées pour le traitement et le suivi des commandes, la gestion marketing et de la relation client ainsi que pour satisfaire aux obligations légales et réglementaires incombant à CERNUNNOS. Parmi ces informations, les informations nécessaires au traitement des commandes seront également communiquées aux Vendeurs idoines.

Les informations communiquées par les Acheteurs dans le cadre de leur commande via «LEBONMARKET» pourront être communiquées à des prestataires de CERNUNNOS aux fins de gestion marketing et de la relation client, étant précisé que certains de ces prestataires se trouvent hors de l'Union Européenne. CERNUNNOS assure à cet égard avoir pris les mesures nécessaires pour encadrer juridiquement ce transfert de données, notamment en accomplissant les formalités adéquates auprès de la CNIL.

**7.2/ Cas spécifique du traitement de vos données personnelles dans le cadre du contrôle notre mode de paiement :** Les informations en rapport avec la commande d'un Acheteur font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est notre mode de paiement. Ce traitement automatisé de données a pour finalité la détermination d'un niveau d'assurance pour une transaction et la lutte contre la fraude aux moyens de paiement et notamment contre la fraude à la carte bancaire.

notre mode de paiement et CERNUNNOS sont les destinataires des données en rapport avec la commande. Les partenaires techniques et sous-traitants de notre mode de paiement sont susceptibles d'être destinataires de certaines données. La non-transmission des données en rapport avec votre commande empêche la réalisation et l'analyse de la transaction. Certaines données non personnelles en rapport avec la commande, peuvent faire l'objet d'un transfert hors de l'Union Européenne.

La survenance d'un impayé au motif d'une utilisation frauduleuse d'une carte bancaire ou d'un autre moyen de paiement entraînera l'inscription des coordonnées en rapport avec la commande associé à cet impayé au sein d'un fichier incident de paiement mis en œuvre par notre mode de paiement. Une déclaration irrégulière ou une anomalie pourra également faire l'objet d'un traitement spécifique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, tout Acheteur dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression, et à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de votre identité, à notre mode de paiement – Service Informatique et Libertés – Traitements n°773061 et n°1080905 - 39 rue Saint Lazare, 75009 PARIS.



## **8/ Nullité**

Dans l'hypothèse où une quelconque des dispositions des présentes Conditions Générales d'Utilisation «LEBONMARKET» serait considérée comme illégale ou inopposable par une décision de justice, les autres dispositions resteraient en vigueur.

## **9/ Droit applicable et règlement de différends**

Les présentes conditions générales sont régies par le droit français. Tout litige y afférent sera soumis aux juridictions françaises.