

# Conditions Générales de Mise à Disposition de la Marketplace par le Site Hébergeur [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr)

## **ARTICLE PRELIMINAIRE : DEFINITIONS**

Acheteurs : client(s) consommateur(s) ou professionnel(s) qui achète(nt) des Produits auprès des Vendeurs sur la Plateforme technique de Marketplace des sites [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr) et des sites Vendeur.

LEBONMARKET : Plateforme Technique de vente en ligne mettant en relation les Vendeurs et les Acheteurs en vue de la conclusion des contrats de vente de Produits sur les sites [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr) et des sites Vendeur.

CGMAD : Conditions Générales de Mise A Disposition applicables à la relation contractuelle entre LEBONMARKET et chaque Vendeur.

CGU : Conditions Générales d'Utilisation de LEBONMARKET à destination des Acheteurs et opposable aux Vendeurs.

Produit(s) : Bien(s) ou service(s) vendu(s) en ligne par les Vendeurs au profit des Acheteurs sur les sites [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr) et des sites Vendeur.

Site Hébergeur : Société CERNUNNOS EURL hébergeant la Plateforme technique LEBONMARKET.

Vendeur(s) : Professionnel(s) qui propose(nt) à la vente des Produits sur LEBONMARKET auprès des Acheteurs.

Site Vendeur : Site web du Vendeur respectant la CHARTE DE BONNES PRATIQUES "LEBONMARKET" et utilisant CERNUNNOS comme tiers de confiance lors de ses transactions.

## **1. PREAMBULE**

Le Site Hébergeur, met à disposition des Vendeurs la plateforme technique de Marketplace dénommée LEBONMARKET sur laquelle ils peuvent présenter et vendre leurs Produits sur les sites internet :

- [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr) : site de vente en ligne à destination des Acheteurs consommateurs situés en France métropolitaine, Corse comprise

Dans ce cadre, le Site Hébergeur n'est pas partie contractante au contrat de vente. Il ne fait, en tant que prestataire, que mettre à disposition LEBONMARKET et l'audience du site [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr). Il n'est en aucun cas revendeur des Produits proposés par les Vendeurs sur LEBONMARKET ou sur leur propre site (Site Vendeur).

## **2. CHAMP D'APPLICATION - MODIFICATIONS DES CONDITIONS**

Les présentes CGMAD ont pour objet de régir les rapports juridiques entre le Site Hébergeur et le Vendeur au titre de l'utilisation du service LEBONMARKET et de la commercialisation par ce dernier de ses Produits par l'intermédiaire de ce service.

Le Vendeur s'engage, pour toute utilisation du service LEBONMARKET, à prendre connaissance et à respecter les règles stipulées dans les présentes CGMAD, dans les CGU, la « Charte des Bonnes Pratiques LEBONMARKET » ainsi que toutes autres instructions communiquées par le Site Hébergeur à l'attention des Vendeurs.

Les CGMAD applicables au Vendeur sont celles figurant sur le site au jour de son inscription sur LEBONMARKET.

Le Site Hébergeur se réserve la faculté d'apporter des modifications aux présentes CGMAD. Les Vendeurs seront informés de telles modifications par un e-mail envoyé par le Site Hébergeur dix (10) jours ouvrés avant la date d'entrée en vigueur des CGMAD modifiées. Le Vendeur est libre d'accepter les CGMAD modifiées ou de mettre fin à son utilisation du service LEBONMARKET, conformément aux présentes CGMAD.

## **3. ACCEPTATION / EXCLUSION DU VENDEUR DANS LE CADRE DE L'UTILISATION DU SERVICE LEBONMARKET**

### **3.1. Conditions d'inscription**

Peuvent s'inscrire comme Vendeurs sur LEBONMARKET, les personnes morales (en ce compris les personnes physiques ayant la capacité de vendre des Produits à titre professionnel), immatriculées auprès du Registre du Commerce et des Sociétés ou au Répertoires des Métiers pour les sociétés domiciliées sur le Territoire Français et auprès de tout registre équivalent pour les sociétés domiciliées sur le Territoire de l'Union Européenne ou hors du Territoire de l'Union Européenne, et agissant dans le cadre de leur activité professionnelle habituelle, régulièrement déclarée en tant que telle auprès des organismes fiscaux et sociaux.

Préalablement à son inscription à LEBONMARKET, le Vendeur :

- a accès aux présentes CGMAD, à la Charte des Bonnes Pratiques et aux CGU, dont il s'engage à prendre connaissance ;
- doit s'assurer et garantir que les conditions de vente qu'il applique aux Acheteurs sont conformes aux prescriptions légales et réglementaires, aux chartes professionnelles applicables, aux présentes CGMAD, à la Charte des Bonnes Pratiques et aux CGU.

Pour s'inscrire au service le Vendeur doit compléter de manière exacte et exhaustive le formulaire de demande d'ouverture de compte LEBONMARKET. Le Site Hébergeur se réserve le droit de demander tous documents justificatifs, y compris après l'inscription du Vendeur, tels que, sans que cette liste soit limitative :

- Pour les personnes morales : preuve d'immatriculation de la société auprès du Registre du Commerce et des Sociétés ou au Répertoires des Métiers pour les sociétés domiciliées sur le Territoire Français et auprès de tout registre équivalent pour les sociétés domiciliées sur le Territoire de l'Union Européenne ou hors du Territoire de l'Union Européenne datant de moins de trois (3) mois ; et Déclaration des bénéficiaires effectifs de la société

- Pour les personnes physiques : Carte d'identité de la ou des personnes habilité(es) à vendre
- Coordonnées bancaires d'un établissement bancaire présentant des garanties suffisantes et ayant pour titulaire de compte la personne morale ou physique inscrite sur la Marketplace.

Le Vendeur s'engage à attester de l'exactitude des informations qu'il transmet et devra notifier spontanément au Site Hébergeur toute mise à jour de ces informations.

### **Attention !**

Une même personne ne peut disposer que d'un seul compte Vendeur. Le Site Hébergeur pourra clôturer, le ou les comptes Vendeurs qui auraient été ouverts en infraction avec cette règle.

Tout Vendeur dont le compte LEBONMARKET aura été clôturé pour non-respect des présentes CGMAD ne pourra soumettre une nouvelle demande d'ouverture de compte qu'après un délai de 6 mois suivant la date de clôture du compte. Le Site Hébergeur se réserve le droit d'accepter ou refuser toute nouvelle demande.

Néanmoins, pour les Vendeurs dont le compte a été résilié en raison de non-respect des niveaux de services minimum figurant à l'Annexe 1 et notamment ceux afférents à la qualité de la livraison des Produits, le Site Hébergeur se réserve le droit d'accepter une demande de réouverture de compte avant ce délai, dans le cas où le Vendeur accepterait de souscrire au service CERNUNNOS Fulfilment pour l'expédition de ces Produits, et ce, afin de garantir la bonne exécution de la livraison des Produits aux Acheteurs.

Le Site Hébergeur se réserve le droit de refuser toute nouvelle demande d'ouverture de compte sur LEBONMARKET, provenant d'un Vendeur dont le compte LEBONMARKET aura été clôturé à deux reprises.

### **3.2. Validation de l'inscription du Vendeur**

Pour s'inscrire le Vendeur renseigne un formulaire disponible en ligne et fourni les pièces justificatives demandées par le Site Hébergeur.

Le Vendeur aura accès et devra prendre connaissance :

- des CGMAD
- de la Charte des Bonnes Pratiques
- des CGU applicables au Site Hébergeur

et valider celles-ci en signant le Contrat Vendeur. A cette occasion, le Vendeur formalise son acceptation des CGMAD, de la Charte de Bonnes Pratiques et des CGU applicables au Site Hébergeur.

Le Site Hébergeur se réserve la faculté de vérifier les informations communiquées par le Vendeur par l'intermédiaire de l'interface LEBONMARKET, et de prélever automatiquement sur la carte bancaire du Vendeur ou de débiter le compte bancaire de ce dernier tout montant effectivement dû au Site Hébergeur, ce que le Vendeur reconnaît et accepte en s'inscrivant au service de LEBONMARKET. Le Site Hébergeur se réserve en outre la possibilité d'exiger la communication par le Vendeur de ses coordonnées bancaires et la signature d'un mandat de prélèvement de type SEPA ce que le Vendeur reconnaît et accepte d'ores et déjà.

En tout état de cause le Site Hébergeur se réserve le droit de valider ou refuser toute demande d'inscription.

Une fois que le Vendeur a terminé son inscription, il peut procéder à la commercialisation de ses Produits sur les sites [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr) et/ou des sites Vendeur selon les abonnements auxquels il a souscrit.

Le Vendeur bénéficie d'une interface unique pour administrer ses catalogues et ses ventes sur les sites [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr) et des sites Vendeur.

Durant les 60 (soixante) jours calendaires suivants la publication de sa première (1<sup>ère</sup>) offre sur LEBONMARKET, le Vendeur est soumis à une période d'essai.

Durant cette période, le Vendeur devra veiller à respecter l'ensemble de ses obligations au titre des CGMAD.

Dans l'hypothèse où durant cette période, le Vendeur ne respecterait pas l'ensemble des niveaux de service minimum mentionnés à l'Annexe 1 des présentes ou l'une quelconque de ses obligations contractuelles, le Site Hébergeur pourra procéder sans préavis à la clôture du compte LEBONMARKET du Vendeur. Le Vendeur sera informé de la clôture de son compte par email et pourra faire une nouvelle demande uniquement dans les conditions prévues à l'article 3.1 « Conditions d'inscription ».

### **3.3. Modification de l'inscription**

Les Vendeurs sont tenus de notifier spontanément au Site Hébergeur, via leur compte Vendeur LEBONMARKET, toute modification concernant des informations communiquées lors de leur inscription et sont responsables en cas de manquement à cette obligation.

Si de fausses informations ont été fournies lors de l'inscription ou si un Vendeur omet de notifier un changement, le Site Hébergeur peut procéder à la résiliation de plein droit, dans les conditions indiquées à l'article 3.7 « Sanctions en cas de non-respect de ses obligations par le Vendeur » des présentes, de l'inscription à LEBONMARKET dudit Vendeur, étant précisé que l'abonnement en cours reste dû dans la limite de sa plus prochaine échéance.

Le Site Hébergeur se réserve le droit de vérifier les informations transmises à tout moment.

### **3.4. Limitation d'accès à LEBONMARKET**

Afin de garantir la sécurité et la satisfaction des Acheteurs, CERNUNNOS se réserve le droit de suspendre temporairement le compte Vendeur des Vendeurs, le temps de s'assurer de la bonne livraison des Produits aux Acheteurs.

Le Vendeur sera informé de cette vérification par e-mail. La durée de cette vérification peut varier de quelques heures à quelques jours en fonction notamment de l'information du Site Hébergeur quant à la bonne livraison des Produits aux Acheteurs.

Dans l'hypothèse où cette vérification amènerait à la conclusion que le Vendeur ne respecte pas ses obligations notamment relatives à la livraison des Produits envers les Acheteurs (telles que le non-respect grave des Taux de services minimum, la fourniture de fausses informations concernant la livraison des Produits...), le Site Hébergeur pourra procéder à la clôture du compte LEBONMARKET du Vendeur dans les conditions des présentes.

De plus, dès lors que le Site Hébergeur est destinataire d'une alerte émanant de tout tiers portant notamment sur la présence d'un Produit Interdit ou d'une manière générale sur un contenu inapproprié dans les annonces d'un Vendeur, le Site Hébergeur se réserve le droit de retirer les offres du Vendeur et de retarder temporairement le versement du montant des ventes au Vendeur, dans le but de protéger les Acheteurs, les autres Vendeurs, le Site Hébergeur et/ou tout tiers de comportements frauduleux, illicites ou inappropriés qui pourraient leur causer un préjudice. Dans ce contexte, la responsabilité du Site Hébergeur ne pourra pas être recherchée dans le cas où le Site Hébergeur empêcherait la réalisation des ventes d'un Produit sur LEBONMARKET.

### **3.5. Durée de l'inscription**

L'inscription des Vendeurs est effectuée pour une durée indéterminée.

### **3.6. Résiliation / Fermeture du compte LEBONMARKET du Vendeur sans faute**

#### **3.6.1. Résiliation pour convenance du Vendeur.**

Le Vendeur peut mettre fin à son inscription à LEBONMARKET sur les sites [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr) à tout moment, en cliquant sur le bouton « Résilier mon abonnement » présent dans son interface Vendeur.

La fermeture du compte subséquente sera effective dans les 72 heures suivant la demande de résiliation de l'abonnement par le Vendeur.

A défaut de cliquer sur le bouton « résilier mon abonnement » matérialisant effectivement la résiliation, celle-ci ne sera pas prise en compte (y compris si le Vendeur a envoyé un écrit demandant au Site Hébergeur sa résiliation). En conséquence, les frais d'abonnement continueront à courir et toute commission générée sera due par le Vendeur jusqu'à la notification de la résiliation dans les conditions des présentes.

#### **3.6.2. Résiliation pour convenance du Site Hébergeur**

Le Site Hébergeur a la possibilité de résilier l'inscription du Vendeur moyennant un préavis de 3 mois commençant à courir à compter de la date d'envoi au Vendeur d'une LRAR notifiant la résiliation.

#### **3.6.3. Résiliation pour inactivité**

En cas d'inactivité du Vendeur, à savoir d'absence de transaction réalisée par le Vendeur sur une période de 6 (six) mois à compter de la dernière transaction, le Site Hébergeur se réserve le droit de suspendre et/ou de résilier le Compte Vendeur sur simple notification au Vendeur, afin de protéger les intérêts des Vendeurs et des Acheteurs.

### **3.7. Sanctions en cas de non-respect de ses obligations par le Vendeur**

#### **3.7.1. Non-respect des niveaux de service**

a) Le non-respect par le Vendeur de l'un quelconque des niveaux de service minimum indiqués à l'Annexe 1, entraînera la résiliation du Compte Vendeur suite à l'envoi d'une mise en demeure adressée par email par le Site Hébergeur au Vendeur et restée infructueuse à l'issue d'un délai de trente (30) jours calendaires

b) Le non-respect par le Vendeur de l'un des niveaux de service minimum attendus mentionnés à l'Annexe 1, constaté à deux reprises durant une période de 12 mois glissants, pourra, en fonction de la gravité du non-respect, entraîner la résiliation du Compte Vendeur de plein droit, sans formalité et sans préavis.

c) Le Site Hébergeur se réserve le droit de suspendre ou de résilier immédiatement le compte du Vendeur en cas de non-respect ponctuel grave des indicateurs faisant l'objet des niveaux de service (par exemple : un pic anormal de réclamations des Acheteurs). En particulier, le Site Hébergeur se réservera le droit de suspendre tout ou partie des offres du Vendeur en cas de taux de réclamation supérieur à 3% sur les 30 ou les 60 derniers jours.

A noter : les niveaux de qualités de service du Vendeur sont mesurés sur l'ensemble des ventes réalisées par le Vendeur sur les sites [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr) et [des sites Vendeur](#).

### **3.7.2. Autres manquements à ses obligations par le Vendeur**

Toute inexécution ou mauvaise exécution par le Vendeur des obligations prévues aux CGMAD pourra entraîner les sanctions suivantes :

- le retrait immédiat, temporaire ou définitif, des offres litigieuses du Vendeur ;
- l'interdiction temporaire ou définitive de mettre en ligne des offres sur une ou plusieurs catégories définies ;
- la suspension immédiate et temporaire du Compte Vendeur ;
- la suspension immédiate, temporaire ou définitive, de tout versement des sommes encaissées pour le compte du Vendeur ;
- la résiliation du compte Vendeur de plein droit, sans formalité, sans préavis, ou avec un préavis inférieur à 30 jours, en cas de manquement grave et/ou répété ;
- la résiliation du compte Vendeur à l'issue d'une mise en demeure restée infructueuse pendant un délai de 30 jours.

### **3.8. Conséquences de la résiliation de l'inscription du Vendeur :**

En cas de résiliation par l'une ou l'autre des Parties et pour quelque raison que ce soit, toutes les sommes dues par le Vendeur à la date d'effet de la résiliation sont immédiatement exigibles, le Vendeur perd sa qualité de Vendeur et en conséquence :

- toutes ses offres de Produits sont immédiatement retirées de LEBONMARKET sur les sites [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr) ainsi que tout lien vers notre plateforme des sites Vendeur ;
- son espace Vendeur devient inaccessible lorsque le traitement des commandes en cours d'exécution à la date de résiliation du contrat est achevé et que l'ensemble des réclamations relatives aux commandes passées auprès de lui via le Site Hébergeur ou tout Autre Site auquel il a pu souscrire sont résolues ;
- lorsque l'espace Vendeur devient inaccessible, le Site Hébergeur se réserve le droit de communiquer les coordonnées du Vendeur à l'Acheteur si besoin.
- Sauf résiliation imputable à une faute du Site Hébergeur, les frais d'abonnement au titre du mois au cours duquel intervient la résiliation, restent dus en intégralité.

- **L'ensemble des sommes correspondant aux commandes et aux réclamations au jour de la clôture du compte seront retenues pendant un délai de (trois) 3 mois maximum afin que le Site Hébergeur puisse procéder aux vérifications de l'état du Compte Vendeur et au remboursement partiel ou total des Acheteurs si nécessaire.**

**DANS TOUS LES CAS DE CLÔTURE DE L'INSCRIPTION D'UN VENDEUR, ET QUELLE QUE SOIT LA PARTIE À SON INITIATIVE, LE VENDEUR EST TENU D'ACHEVER L'EXÉCUTION DE TOUTE COMMANDE D'UN ACHETEUR, EN COURS À LA DATE DE CLÔTURE, ET D'ASSURER SES OBLIGATIONS D'APRÈS-VENTE (LÉGALES ET CONTRACTUELLES) Y AFFÉRENTES NOTAMMENT LA BONNE GESTION DES RÉCLAMATIONS JUSQU'À LEUR RÉOLUTION.**

#### **4. RÔLE DU SITE HEBERGEUR**

**4.1.** Les Vendeurs et le Site Hébergeur ne sont liés contractuellement que dans la mesure où le Site Hébergeur met à la disposition des Vendeurs, dans le cadre des présentes CGMAD, une plateforme permettant d'opérer des ventes.

A cet égard, il n'existe pas de contrat de vente entre le Site Hébergeur et l'Acheteur ; le contrat de vente est établi entre le Vendeur et l'Acheteur.

**4.2.** Le Site Hébergeur n'est pas impliqué dans la négociation et dans l'exécution des contrats conclus entre un Vendeur et un Acheteur sur LEBONMARKET et n'est donc pas tenu d'intervenir dans les litiges éventuels entre le Vendeur et l'Acheteur.

Dans l'intérêt de la défense des visiteurs de son site et de son image de marque, le Site Hébergeur se réserve toutefois le droit d'intervenir pour la résolution de tout litige et le Vendeur s'engage à respecter la solution qui aura été trouvée par l'intervention du Site Hébergeur.

A ce titre, le Vendeur reconnaît expressément et accepte d'ores et déjà qu'en cas de violation de l'une des obligations des présentes CGMAD, telle que, de manière non limitative, l'absence de livraison ou de mise à disposition des Produits, le retard de livraison ou de mise à disposition, la livraison ou la mise à disposition de Produits non-conformes, l'absence de réponse ou la réponse non satisfaisante, l'absence de traitement dans un délai raisonnable de deux (2) jours ouvrés des réclamations Acheteurs ou de tout comportement qui pourrait porter préjudice à l'Acheteur, le Site Hébergeur se réserve le droit, sans que le Vendeur ne puisse le contester et selon le cas :

- soit de rembourser le montant de sa commande à l'Acheteur,
- soit de verser les avoirs du Vendeur sur un compte de consignation,
- soit de refuser tout versement au Vendeur,

#### **EN PARTICULIER :**

- **DANS LE CAS D'UNE RÉCLAMATION D'UN ACHETEUR RELATIVEMENT À UN COLIS NON REÇU, ET SANS PRÉSENTATION PAR LE VENDEUR D'UNE ATTESTATION DE LIVRAISON EMANANT DU TRANSPORTEUR ET COMPORTANT LES ÉLÉMENTS PERMETTANT L'IDENTIFICATION DE L'ACHETEUR DANS LE DÉLAI SUSVISÉ DE 7 JOURS CALENDAIRES SUIVANT LA DEMANDE DU SITE HEBERGEUR D'UNE TELLE PREUVE, LE SITE HEBERGEUR PROCÉDERA AU REMBOURSEMENT DE L'ACHETEUR ET RÉPERCUTERA CE REMBOURSEMENT AU VENDEUR, EN PRIORITÉ PAR COMPENSATION AVEC TOUTE SOMME DUE OU DETENUE PAR LE SITE**

**HEBERGEUR AUDIT VENDEUR. A CETTE FIN IL APPARTIENT AU VENDEUR DE S'ASSURER DE CONSERVER TOUT ELEMENT NOTAMMENT LES NUMEROS DE SUIVIS AFIN DE POUVOIR RAPPORTER LA PREUVE ECRITE DE LA LIVRAISON.**

- **DANS LE CAS D'UNE DEMANDE RELATIVE A UNE PANNE, LE VENDEUR S'ENGAGE A CONFIRMER PAR ECRIT A L'ACHETEUR LA PRISE EN COMPTE DES DEMANDES DANS UN DELAI MAXIMUM DE 2 JOURS OUVRES EN PRECISANT L'ADRESSE DE RETOUR. LES FRAIS D'ENVOI ET DE RENVOI SONT A LA CHARGE EXCLUSIVE DU VENDEUR. LE VENDEUR S'ENGAGE A CE QUE LA REPARATION/REMPACEMENT ET LE RENVOI DU PRODUIT A L'ACHETEUR NE DEPASSE PAS 30 JOURS CALENDAIRES APRES LA RECEPTION DU PRODUIT. A DEFAUT DE CONFIRMATION ECRITE DANS UN DELAI DE DEUX JOURS ET DE REPARATION OU REMPLACEMENT EFFECTIF DU PRODUIT DANS UN DÉLAI DE TRENTE (30) JOURS CALENDAIRES PRECITE ET SI AUCUN REMBOURSEMENT DE L'ACHETEUR N'A ÉTÉ FAIT PAR LE VENDEUR, LE SITE HEBERGEUR POURRA PROCÉDER LUI-MÊME À CE REMBOURSEMENT ET RÉPERCUTERA CE REMBOURSEMENT EN PRIORITÉ PAR COMPENSATION AVEC TOUTE SOMME DUE OU DETENUE PAR LE SITE HEBERGEUR AUDIT VENDEUR.**
- **EN L'ABSENCE DE RÉPONSE DU VENDEUR A LA RECLAMATION DE L'ACHETEUR SOUS UN DELAI DE 2 JOURS OUVRES SUIVANT LA RÉCLAMATION D'UN ACHETEUR, LE SITE HEBERGEUR POURRA ARBITRER EN FAVEUR DE L'ACHETEUR ET SE RÉSERVE LE DROIT DE PROCÉDER AU REMBOURSEMENT DU PRODUIT ET DE RÉPERCUTER CE REMBOURSEMENT AU VENDEUR, EN PRIORITÉ PAR COMPENSATION AVEC TOUTE SOMME DUE OU DETENUE PAR LE SITE HEBERGEUR AUDIT VENDEUR.**
- **EN TOUTE HYPOTHESE, LE VENDEUR S'ENGAGE A APPORTER LA CONFIRMATION ECRITE AU SITE HEBERGEUR DE CE QU'IL A PRIS EN COMPTE, TRAITE ET CLOTURE DE FACON SATISFAISANTE LA DEMANDE DU CLIENT ET CE, CONFORMEMENT AU PROCESS MIS EN PLACE PAR LE SITE HEBERGEUR POUR LES ECHANGES RELATIFS A L'ACHETEUR. A DEFAUT, LE SITE HEBERGEUR NE POURRA PAS ETRE TENU POUR RESPONSABLE D'UN EVENTUEL REMBOURSEMENT QUI SERAIT FAIT A TORT A L'ACHETEUR.**

**A noter :** une réponse du Vendeur visant à faire patienter l'Acheteur ou lui indiquant qu'une réponse lui sera adressée sous un certain délai ne sera pas considérée comme une réponse au sens du paragraphe précédent.

Toute réponse adressée par le Vendeur à l'Acheteur et/ou tout remboursement éventuel réalisé directement du Vendeur à l'Acheteur doit impérativement être confirmé par écrit au Site Hébergeur. Le Site Hébergeur pourra mettre en place un espace dédié à la communication de pièce jointe dans l'espace Vendeur. Dans ce cas, toute preuve/justificatifs/pièce jointe communiquée par le Vendeur devra être jointe via cet outil.

A défaut, la réponse ou le remboursement sera considéré comme non réalisé.

**4.3.** Le Vendeur reconnaît expressément que le Site Hébergeur n'a en aucun cas la qualité de revendeur des Produits proposés par lui sur LEBONMARKET. En conséquence, le Site Hébergeur n'assumera :

- aucun coût lié à l'achat des Produits vendus par le Vendeurs via LEBONMARKET ;
- aucun coût lié au financement des stocks du Vendeur, à la perte des stocks ou aux invendus ;
- aucun frais lié à la promotion des ventes ;
- aucun investissement spécifique aux Produits et plus largement à l'activité du Vendeur.



## 5. LE RÔLE DU VENDEUR

Le Vendeur décide librement des Produits qu'il souhaite proposer sur LEBONMARKET et des conditions de leur vente. Le Vendeur respecte néanmoins les obligations ci-après ainsi que toute disposition contenue dans l'Annexe 1 notamment concernant les articles interdits.

### 5.1. Identifiant / Mot de passe :

Il est interdit au Vendeur de mentionner ou de suggérer dans son nom de boutique ainsi que dans ses commentaires tout lien hypertexte externe à LEBONMARKET. Le pseudonyme du Vendeur ne doit pas être représenté par un nom de domaine (par exemple jean-pierre.com). Son identifiant ainsi que les commentaires accompagnant son offre ne doivent pas comporter de références telles que « www », « .fr », « .com », « .net », etc. En outre le Vendeur s'interdit de renseigner un nom de boutique qui pourrait créer un risque de confusion avec le Site Hébergeur, notamment utilisant le terme « discount ». Dans l'hypothèse où un Vendeur ne respecterait pas ces conditions, le Site Hébergeur pourra suspendre le compte LEBONMARKET du Vendeur le temps que ce dernier fasse les modifications nécessaires. En telle hypothèse, les offres du Vendeur seront retirées des sites [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr) et [des sites Vendeur..](#) Dans l'hypothèse où le Vendeur refuserait de procéder à cette modification, le Site Hébergeur se réserve le droit de procéder à la clôture du compte dans les conditions des CGMAD pour inexécution.

Le Vendeur accède pour la première fois à son compte grâce à un mot de passe provisoire communiqué par le Site Hébergeur lors de l'inscription. Le Vendeur doit modifier ce mot de passe par un mot de passe de son choix lors de la première connexion à son compte Vendeur.

Le compte Vendeur permet notamment au Vendeur de créer son catalogue Produits et gérer la mise en ligne de ses Produits, de valider la disponibilité des Produits sur chaque commande faite par un Acheteur, de renseigner le suivi des expéditions, et de revoir l'historique des ventes qu'il a réalisées via LEBONMARKET.

L'utilisation de ce compte et du mot de passe associé est strictement personnelle et limitée à la durée du contrat entre le Site Hébergeur et le Vendeur.

Les Vendeurs sont seuls responsables de la sécurité de leur identifiant et mot de passe. La divulgation aux tiers n'est pas autorisée. L'identifiant ne peut être utilisé que pour obtenir l'accès à LEBONMARKET et aux services qui y sont proposés. Le Vendeur est seul responsable de tous les actes accomplis en son nom. Si des personnes non habilitées ont eu connaissance de leur identifiant et/ou mot de passe, le Vendeur est tenu d'en changer sans délai.

### 5.2. Obligations générales à la charge du Vendeur :

Le Vendeur s'engage :

- a. à traiter les commandes des Acheteurs dans les quarante – huit (48) heures ouvrables suivant leur passation ;
- b. à respecter les délais de préparation et de livraison maximums prévus en Annexe 3 ;

- c.** à procéder à l'expédition, correspondant à la mise à disposition effective du colis au transporteur, ou à la mise à disposition en point retrait des Produits, dans le respect des dates effectivement indiquées aux Acheteurs par le Vendeur sur LEBONMARKET.  
Toute commande qui n'aura pas été expédiée ou mise à disposition en point retrait dans les délais indiqués sur LEBONMARKET pourra être annulée par le Site Hébergeur.
- d.** à livrer ou faire livrer les Produits dans des délais choisis par le Vendeur selon les différents choix précisés à l'Annexe 3 ;
- e.** à adopter une communication courtoise et respectueuse dans ses échanges avec l'Acheteur ;
- f.** à effectuer l'ensemble de ses échanges avec l'Acheteur en français et à rédiger l'ensemble des informations qu'il publie sur LEBONMARKET, qu'elles concernent les Produits, ses conditions générales de vente, etc..., en français ;
- g.** à assumer toute obligation mise à sa charge par le code de la consommation, notamment – sans que cette liste ait un caractère limitatif : obligation de communication des informations relatives à son identité, obligation d'information précontractuelle et post-contractuelle, obligations liées aux garanties légales de conformité et des vices cachés, obligations liées au droit de rétractation ou encore respect des règles relatives aux pratiques commerciales déloyales. Les garanties légales et celles relatives au droit français de rétractation sont en vigueur. Par ailleurs l'identité légale des vendeurs, si elle n'est pas déjà fournie par ce dernier sur sa page de vente peut nous être directement demandé par email à l'adresse suivante : [eurlcernunnos@gmail.com](mailto:eurlcernunnos@gmail.com) ;
- h.** à ne proposer à la vente sur LEBONMARKET que des Produits qu'il détient en stock et effectivement disponibles ;
- i.** à répondre à toute question ou réclamation éventuelle d'un Acheteur dans les 24 heures ouvrées suivant sa réception et maximum sous un délai de 2 (deux) jours ouvrés suivant ladite question ou réclamation dans les conditions mentionnées plus haut ;
- j.** à notifier spontanément au Site Hébergeur, via leur compte Vendeur LEBONMARKET, toute modification concernant des informations d'identification du Vendeur communiquées lors de leur inscription.

En outre, le Vendeur s'engage à ne pas :

- a.** copier, reproduire, modifier, créer des œuvres dérivées, distribuer ou divulguer au public tout contenu du Site Hébergeur sans le consentement exprès préalable et écrit du Site Hébergeur ou, le cas échéant, de celui des tiers concernés ;
- b.** perturber ou tenter de perturber le bon fonctionnement du Site Hébergeur ou des activités qui s'y déroulent ;
- c.** contourner les protocoles d'exclusion des robots ou toute autre mesure utilisée pour empêcher ou limiter l'accès au Site Hébergeur ;
- d.** publier du contenu, des offres ou des objets dans des catégories ou domaines inappropriés sur le Site Hébergeur ;
- e.** enfreindre des lois, des droits de tiers ou les dispositions des présentes CGMAD et de la Charte des Bonnes Pratiques ;
- f.** utiliser la plateforme LEBONMARKET s'il n'est pas juridiquement capable de souscrire des contrats, s'il a moins de 18 ans, s'il n'a pas agi à titre professionnel ou si son compte a été suspendu de façon temporaire ou pour une durée indéterminée ;
- g.** omettre de livrer les objets achetés, sauf si l'Acheteur ne respecte pas les conditions de vente ou de livraison ou si le Vendeur ne peut pas vérifier son identité ;

- h. contourner ou manipuler la structure de commissions, le processus de facturation ou les sommes dues au Site Hébergeur ;
- i. publier du contenu faux, erroné, trompeur ou diffamatoire (y compris des informations personnelles) ;
- j. transférer son compte Vendeur LEBONMARKET et son identifiant vers un tiers sans le consentement préalable et écrit du Site Hébergeur ;
- k. omettre de prendre des mesures de sécurité pour protéger son mot de passe ;
- l. utiliser la plateforme LEBONMARKET avec l'identifiant d'une autre personne ;
- m. distribuer ou publier des publicités non sollicitées (spam), des chaînes d'e-mails ou des systèmes en pyramide ;
- n. insérer toute correspondance, présentation ou publicité dans les colis qu'il adresse aux Acheteurs ou séparément des colis ;
- o. distribuer des virus ou d'autres technologies susceptibles de nuire au Site Hébergeur, ou aux intérêts ou à la propriété d'utilisateurs du Site Hébergeur;
- p. copier, modifier ou distribuer du contenu à partir des sites et droits d'auteur et marques commerciales du Site Hébergeur ;
- q. collecter de quelque façon que ce soit des informations sur les utilisateurs de LEBONMARKET (notamment autres Vendeurs, Acheteurs ou encore tous autres visiteurs), y compris les adresses e-mail, sans leur consentement préalable et exprès ;
- r. faire mention de son site internet dans toute correspondance avec les Acheteurs et ne pas renvoyer l'Acheteur vers son site internet ni vers aucun autre site tiers, y compris pour apporter des réponses aux réclamations des Acheteurs ; de manière générale, et sauf accord contraire préalable et écrit du Site Hébergeur, le Vendeur s'interdit de correspondre avec l'Acheteur autrement que par son Compte Vendeur sur LEBONMARKET ;
- s. porter atteinte à l'image du Site Hébergeur de quelque manière que ce soit en particulier par des propos faux, offensants, diffamants ou calomnieux à l'égard du Site Hébergeur, sur tout support ou par tout moyen (réseaux sociaux, échanges avec les clients, etc.) ;
- t. effectuer toute action ou opération visant à contourner le système de calcul des taux de qualité de service prévus à l'Annexe 1 des CGMAD ;
- u. fournir des informations inexactes ou incomplètes au moment de son inscription ou ultérieurement, notamment et sans que cette liste soit limitative : fausse identité du Vendeur, fausses informations relatives à sa société, numéro de suivi de colis erroné, de pays d'expédition inexact ou toute autre information ou omission de nature à porter atteinte à la transparence des opérations proposées par le Vendeur aux Acheteurs sur LEBONMARKET ou de nature à réduire l'exercice d'un de leurs droits légaux ou contractuels par les Acheteurs, toute Autorité publique ou tout tiers.

### **5.3. Licences – Droit d'auteur :**

Le Vendeur consent au Site Hébergeur, à titre gratuit, les droits non exclusifs d'utilisation, de reproduction et de représentation de ses marques et logos, et, s'agissant de tous autres éléments graphiques ou textes fournis par le Vendeur, les droits non exclusifs d'utilisation, de reproduction, de représentation, de modification, d'adaptation et de création de contenus dérivés et ce, pour le monde entier, sur tout support, pour la durée de protection des droits d'auteur et pour tout type d'exploitation liée à LEBONMARKET et au Site Hébergeur.

Le Vendeur consent au Site Hébergeur le droit de réorganiser/redimensionner les contenus qu'il fournit, notamment dans les cas où des contraintes de présentation en ligne ou d'ergonomie l'exigeraient.

Le Vendeur fournit les matrices des fiches produits (structure, champ, hiérarchie des champs...) et en conserve la propriété exclusive.

Sous réserve que les textes et/ou les libellés intégrés par le Vendeur dans les fiches produits revêtent un caractère original, le Vendeur conservera la propriété desdits textes. Les contenus suivants, sans que cette liste soit limitative, sont réputés non originaux : les descriptifs techniques et esthétiques des Produits, les descriptifs des garanties, services et/ou accessoires attachés aux Produits.

### **Règles de mise en vente :**

Les annonces non conformes aux modalités de mise en vente des Produits telles qu'annexées à l'Annexe 1, peuvent entraîner le retrait des annonces concernées ou la suspension du compte du Vendeur.

Durant cette période, le Vendeur ne sera plus en mesure de proposer la vente de ses Produits dont les annonces sont non conformes.

La responsabilité du Site Hébergeur ne pourra en aucun cas être mise en cause dans ce cadre.

## **6. PAIEMENT**

### **6.1. Paiement du Produit par l'Acheteur**

L'Acheteur effectue le paiement du Produit acheté sur le Site Hébergeur via LEBONMARKET avec un moyen de paiement proposé sur le Site Hébergeur, notamment :

- carte de crédit ou de débit acceptée sur le Site ;
- paiement en plusieurs échéances ;
- tout autre moyen de paiement accepté par le Site Hébergeur.

Le Site Hébergeur n'appliquera pas de frais au Vendeur pour les paiements réalisés par les Acheteurs par carte de crédit ou débit. En revanche le Site Hébergeur appliquera des frais de gestion au Vendeur pour les paiements en plusieurs échéances, conformément à l'article 6.3, dans la mesure où le Site Hébergeur fournit un service complémentaire générant des frais de gestion supplémentaires.

Le Site Hébergeur se réserve la possibilité d'appliquer des frais aux Acheteurs selon le moyen de paiement choisi.

Le Vendeur s'engage à accepter le moyen de paiement choisi par l'Acheteur.

Lorsque le moyen de paiement choisi fait l'objet de frais appliqués par le Site Hébergeur, alors le Vendeur s'engage à facturer ces frais à l'Acheteur et à les reverser en intégralité au Site Hébergeur, concomitamment au paiement de la commission due au Site Hébergeur.

Le Vendeur adresse sa facture à l'Acheteur, soit dans le colis, soit par envoi à l'adresse postale de l'Acheteur, soit par email.

Le Vendeur ne remboursera pas l'Acheteur en dehors du Site Hébergeur : il devra utiliser son compte Vendeur afin d'effectuer tous remboursements ou ajustements pour des ventes qu'il a conclues via LEBONMARKET ; sur son ordre, le Site Hébergeur re-créditera l'Acheteur en conséquence.

Le Vendeur prendra en charge les frais de retour du Produit en cas d'erreur de référence imputable au Vendeur, de mise en jeu d'une garantie légale de conformité, ou Produit se révélant abimé au déballage, ou de tout autre motif pour lequel la loi impose la prise en charge de frais de retour au Vendeur.

Le Site Hébergeur assure la collecte des fonds payés par les Acheteurs au Vendeur et assumera les impayés imputables à des fraudes à la carte de crédit (c'est-à-dire des achats frauduleux suite à un vol ou l'usage non autorisé d'informations concernant de cartes de crédit) dès lors que le Vendeur aura suivi les procédures mises en place par le Site Hébergeur le cas échéant, afin de limiter les fraudes (notamment pour les demandes des clients de changement d'adresse postérieurement à la passation de commande). Le Vendeur restera pour sa part tenu de tous autres coûts et frais liés à de telles fraudes tel que les frais de récupération de Produits.

Il est toutefois convenu que le Site Hébergeur n'assumera pas les impayés imputables à une fraude à la carte de crédit :

- en relation avec tout produit du Vendeur qui n'est pas expédié strictement en conformité avec les modalités de mise en vente et d'expédition annexées aux présentes CGMAD ;
- ou dans tous les cas où le Site Hébergeur aura alerté le Vendeur du risque de fraude.

Le Vendeur assumera tout autre risque de fraude, de vol ou de perte dont la charge ne serait pas expressément portée sur le Site Hébergeur par les présentes CGMAD.

## 6.2. Facturation des commissions

Le Site Hébergeur facture au Vendeur une commission sur chaque commande de Produit acceptée par le Vendeur. Le montant de la commission applicable à chaque catégorie de Produit est mentionné en Annexe 2 des présentes CGMAD.

La facturation des commissions par le Site Hébergeur au Vendeur est réalisée par décade, conformément à l'échéancier suivant :

Date d'acceptation des commandes par le Vendeur	Date de facturation des commissions
Entre le 1er et le 10	10
Entre le 11 et le 20	20
Entre le 21 et le dernier jour du mois	le dernier jour du mois

## 6.3. Facturation des frais de gestion du paiement en plusieurs échéances par l'Acheteur

Le Site Hébergeur facturera au Vendeur des frais de gestion sur chaque Produit vendu par le Vendeur pour lequel l'Acheteur a opté pour un paiement en plusieurs échéances. Le montant de ces frais de gestion est mentionné en Annexe 2 des présentes CGMAD.

La facturation par le Site Hébergeur au Vendeur du montant des frais de gestion est réalisée par décade, conformément à l'échéancier mentionné à l'article 6.2 ci-avant.

## 6.4. Reversement du fruit de ses ventes au Vendeur

**(i)** Les versements des fruits des ventes des Produits par le Site Hébergeur au Vendeur sont effectués le 5ème, 15ème, et 25ème jour de chaque mois, par virement, sur un compte bancaire au nom du Vendeur.

Pour chaque échéance, le montant du virement correspond au montant des ventes du Vendeur réalisées pendant la précédente décade dont la date maximale de livraison annoncée par le Vendeur est échue depuis plus de 7 jours calendaires, minoré des commissions et de toute autre somme due par le Vendeur au Site Hébergeur. Ceci afin de s'assurer de la bonne livraison du Produit à l'Acheteur.

Tableau récapitulatif des versements par décade :

Date maximale de livraison des commandes annoncée aux Acheteurs*	Date d'émission du virement
Entre le 6 et le 15	25
Entre le 16 et le 25	5 du mois suivant
Entre le 26 et le 5 du mois suivant	15 du mois suivant

\*A noter : le Site Hébergeur pourra décaler le versement en fonction de la date effective de livraison dans le cas où le Site Hébergeur aurait connaissance de celle-ci à partir du numéro de suivi communiqué par le Vendeur au Site Hébergeur.

Le Vendeur doit être titulaire d'un compte bancaire professionnel et veiller à renseigner correctement ses coordonnées bancaires (notamment le numéro IBAN). Dans l'hypothèse où le Vendeur aurait indiqué des coordonnées bancaires erronées sur son compte LEONMARKET, il ne pourrait engager la responsabilité du Site Hébergeur pour non-paiement du fruit de ses ventes.

**(ii) A noter :**

- Pour le premier paiement la date de paiement sera effectuée selon le calendrier suivant :

Date maximale de livraison des commandes annoncée aux Acheteurs**	Date d'émission du 1er virement
Entre le 6 et le 15	15 du mois suivant
Entre le 16 et le 25	25 du mois suivant
Entre le 26 et le 5 du mois suivant	5 du mois M+2

\*\*A noter : le Site Hébergeur pourra décaler le versement en fonction de la date effective de livraison dans le cas où le Site Hébergeur aurait connaissance de celle-ci à partir du numéro de suivi communiqué par le Vendeur au Site Hébergeur.

- A la suite d'un changement des coordonnées du compte bancaire du Vendeur, la date de paiement pourra être décalée de 20 jours calendaires maximum à compter de la réception par le Site Hébergeur de tous les documents justificatifs demandés par le Site Hébergeur.

**(iii) AFIN DE PROTEGER LES ACHETEURS ET DURANT LE TEMPS NECESSAIRE A TOUTES INVESTIGATIONS CONCERNANT LES ACTIONS ET/OU EXECUTION PAR LE VENDEUR DE SES OBLIGATIONS DANS LE CADRE DE SES VENTES CONCLUES AVEC LES ACHETEURS, LE SITE HEBERGEUR SE RESERVE LE DROIT DE RETARDER LE VERSEMENT DE TOUT OU PARTIE DES SOMMES DUES AU VENDEUR, NOTAMMENT :**

- DU MONTANT DES COMMANDES FAISANT L'OBJET D'UNE RECLAMATION DE LA PART D'UN ACHETEUR, NON RESOLUE PAR LE VENDEUR ;
- DANS L'HYPOTHESE OU LES INFORMATIONS A DISPOSITION DU SITE HEBERGEUR, NOTAMMENT AU REGARD DES RECLAMATIONS DES ACHETEURS, AMENENT A LA CONCLUSION QUE LES VENTES REALISEES PAR LE VENDEUR RISQUENT DE PROVOQUER UN NOMBRE ANORMAL DE RECLAMATIONS ;
- DANS LE CAS OU UNE CROISSANCE DISPROPORTIONNEE/DES CHANGEMENTS INATTENDUS SERAIENT CONSTATES AU NIVEAU DES VENTES REALISEES PAR LE VENDEUR, NOTAMMENT AU REGARD DE L'HISTORIQUE DE SES VENTES.

**EN FONCTION DU RESULTAT DES INVESTIGATIONS, LE SITE HEBERGEUR PROCEDERA AU VERSEMENT TOTAL OU PARTIEL DES SOMMES REVENANT AU VENDEUR.**

## **7. SOMMES DUES AU SITE HEBERGEUR**

En plus des frais susceptibles d'être reversés au Site Hébergeur par le Vendeur en application de l'article 6.1 ci-avant, les sommes dues au Site Hébergeur sont déterminées en Annexe 2. Cette grille tarifaire fait partie intégrante des présentes CGMAD.

Les commissions sur les ventes dues par le Vendeur au Site Hébergeur sont exigibles dès que l'Acheteur a acquitté le prix de la vente pour les paiements comptant ou à la première échéance pour les paiements en plusieurs échéances.

Les commissions restent acquises au Site Hébergeur dans les hypothèses où la vente est annulée ou résolue pour tout motif étranger au Site Hébergeur, y compris dans les cas où la vente est automatiquement annulée en raison de l'absence d'expédition du Produit dans les délais maximum annoncés par le Vendeur, compte tenu du fait que le service ait été rendu par le Site Hébergeur.

En revanche, bien que le service ait été rendu par le Site Hébergeur, ce dernier reverse les commissions au Vendeur dans les hypothèses où l'Acheteur annule sa commande avant expédition ou exerce son droit de rétractation après livraison du Produit.

Les sommes dues au Site Hébergeur sont susceptibles de faire l'objet de modifications permanentes ou temporaires, notamment à l'occasion d'événements à caractère promotionnel (par exemple, des journées de mise en vente gratuite) ou de lancement de nouveaux services. Ces modifications entrent en vigueur à la date indiquée dans la communication concernant l'événement promotionnel temporaire ou le nouveau service sur le site.

Le montant des sommes dues au Site Hébergeur se base sur la grille tarifaire en vigueur et figurant à l'Annexe 2 des présentes. Les sommes dues au Site Hébergeur applicables à une vente sont ceux mentionnés sur la grille tarifaire applicable au moment de la commande du Produit concerné par l'Acheteur (sauf accord dérogatoire conclu entre le Site Hébergeur et le Vendeur).

Chaque Vendeur doit donc, avant d'inscrire un article en vente sur le Site Hébergeur via LEBONMARKET, vérifier le montant actualisé des taux de commission applicables et autres sommes qui pourraient être dues au Site Hébergeur. Toutes les sommes dues au Site Hébergeur sont immédiatement exigibles et payables par compensation – que les conditions légales de la compensation soient réunies ou non - par chèque ou prélèvement automatique.

En cas de défaut de paiement de la part du Vendeur, le Vendeur s'engage à rembourser au Site Hébergeur l'ensemble des frais résultant du recouvrement des sommes concernées et il autorise le Site Hébergeur à débiter la carte de paiement ou le compte bancaire désignés des sommes qui lui sont dues.

Les intérêts qui pourront courir sur les sommes versées par les Acheteurs entre la date de paiement par les Acheteurs et la date de versement aux Vendeurs resteront acquis au Site Hébergeur.

Sauf mention contraire, toutes les sommes dues au Site Hébergeur sont indiqués en euros (EUR) TTC. Il est de la responsabilité du Vendeur de payer toutes les sommes et taxes applicables résultant de l'utilisation du Site Hébergeur et Services dans les délais et par l'intermédiaire d'un mode de paiement valable.

## **8. COMPENSATION/AFFECTATION EN PAIEMENT CONVENTIONNELLE**

Une compensation s'opèrera de plein droit entre les sommes dues par le Vendeur au Site Hébergeur et celles dues par le Site Hébergeur au Vendeur.

En conséquence, le Vendeur consent expressément à ce que la compensation des sommes dues par le Vendeur au Site Hébergeur, que ce soit au titre des présentes CGMAD ou au titre de toute autre relation commerciale que les Parties pourraient entretenir par ailleurs, avec toutes les créances que le Site Hébergeur doit au Vendeur et/ou avec toutes autres sommes que le Site Hébergeur détient au nom et pour le compte du Vendeur, à quelque titre que ce soit, soit automatique et immédiate.

## **9. RESPONSABILITÉS ET GARANTIES DU VENDEUR**

### **9.1. Responsabilités à l'égard du Site Hébergeur et/ ou des tiers.**

**a.** La responsabilité de CERNUNNOS ou du Site Hébergeur ne peut être recherchée en cas de litige (notamment actions en contrefaçon) portant sur les informations communiquées par les Vendeurs sur LEBONMARKET (textes, images, photos, marques, logos, etc.), tant que le Site Hébergeur n'est pas notifié du contenu illicite rendu disponible sur le Site.

Etrangère à la vente conclue entre les Vendeurs et les Acheteurs, la responsabilité de CERNUNNOS du Site Hébergeur ne peut être recherchée en cas de litige, en lien avec les Produits et leur vente, et né avec un Acheteur ou une administration notamment.

Les Vendeurs sont seuls responsables des dommages et préjudices directs ou indirects, matériels ou immatériels, causés aux Acheteurs et à tout autre tiers du fait des contenus qu'ils mettent en ligne sur LEBONMARKET, des Produits et Services qu'ils y proposent et des ventes qu'ils y concluent. Dès lors, les Vendeurs renoncent à engager la responsabilité du Site Hébergeur en cas d'action ou de litige (notamment actions en contrefaçon ou pour atteinte à un réseau de distribution, action d'un Acheteur, d'une administration, etc.) portant sur les informations communiquées par les Vendeurs sur LEBONMARKET (textes, images, photos, marques, logos, etc.), les Produits ou leur vente.

**b.** La plupart des informations contenues sur le Site Hébergeur sont actualisées en temps réel et sont protégées par le droit de propriété intellectuelle ou lui sont concédées par les utilisateurs ou par des tiers via une licence. Le Vendeur reconnaît et accepte de ne pas utiliser de robot, d'araignée (spider), de scraper ou tout autre procédé automatique pour accéder au Site Hébergeur à quelque fin que ce soit, sans le consentement exprès préalable et écrit du Site Hébergeur, à peine d'engager sa responsabilité à l'égard du Site Hébergeur.

### **9.2. Garanties du Vendeur**



#### **a. Contre les actions de tiers autres que les Acheteurs**

Le Vendeur déclare et garantit au Site Hébergeur :

- qu'il est titulaire des droits de propriété intellectuelle et/ou industrielle lui permettant de mettre à disposition du Site Hébergeur les informations communiquées (textes, images, photos, marques, logos, etc.), de les publier sur LEBONMARKET et que ces dernières ne sont pas susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers dans le monde entier et ne sont pas constitutifs en tout ou en partie ni de contrefaçon, ni de concurrence déloyale ;
- qu'il est propriétaire ou titulaire des droits nécessaires à la vente des Produits via LEBONMARKET et que ces Produits ne contreviennent à aucun droit de tiers dans le monde entier, en particulier que leur vente sur LEBONMARKET ne porte pas atteinte à un réseau de distribution sélectif ou exclusif et qu'ils ne sont constitutifs en tout ou en partie ni de contrefaçon, ni de concurrence déloyale.

Si tout ou partie du Produit ou des contenus fournis par le Vendeur fait l'objet d'une contestation, d'une réclamation ou d'une action d'un tiers en contrefaçon ou en violation de tout autre droit d'un tiers, le Vendeur s'engage à en informer le Site Hébergeur par écrit et sans délai.

Le Site Hébergeur se réserve le droit de retirer le Produit ou le contenu du Vendeur dès réception d'un écrit l'informant du caractère potentiellement contrefaisant ou autrement dommageable pour un tiers dudit Produit ou contenu. En tout état de cause, le Vendeur s'engage à adresser une réponse à tout tiers se prévalant d'une violation de ses droits sous huitaine et à résoudre tout litige né à cette occasion dans les meilleurs délais et au plus tard sous un mois suivant la date de communication de la réclamation par le Site Hébergeur ou sous un mois à compter de la réclamation lorsque celle-ci est adressée directement au Vendeur. Le Vendeur tiendra la société le Site Hébergeur et ses dirigeants indemnes de tous frais qu'ils seraient amenés à engager pour la défense de leurs intérêts et pour l'indemnisation de tiers au titre d'une transaction ou d'une décision de justice.

#### **b. Contre les actions de tiers ayant la qualité d'Acheteurs**

Le Vendeur reconnaît que le Site Hébergeur n'est pas partie aux ventes qu'il conclut avec les Acheteurs sur LEBONMARKET. Par conséquent, le Vendeur tiendra le Site Hébergeur et ses dirigeants indemnes de tous frais qu'ils seraient amenés à engager pour la défense de leurs intérêts et pour l'indemnisation de tout Acheteur au titre d'un accord amiable, d'une transaction, ou d'une décision de justice.

### **10. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

**10.1.** Les Vendeurs ont été explicitement informés par le Site Hébergeur, de la nature, de l'étendue et de la finalité de la collecte, du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel nécessaires à leur inscription et à la réalisation d'opérations.

Les Vendeurs acceptent expressément cette collecte, ce traitement et cette utilisation de données à caractère personnel. En particulier, les données pourront être communiquées aux partenaires du Site Hébergeur à des fins de prospection par voie électronique, postale ou téléphonique.

Le Vendeur peut consulter et modifier ses informations à tout moment et a la possibilité de s'opposer à cette communication, tout en justifiant de son identité, par courrier adressé à :

CERNUNNOS

89 Avenue de la Marne  
64200 Biarritz

Le remboursement du timbre utilisé pour l'exercice des droits mentionnés ci-dessus est possible sur demande lors de l'envoi du courrier. Le remboursement se fera sur la base du tarif en vigueur, à raison d'un timbre par enveloppe.

**10.2.** À défaut d'autorisation expresse, les Vendeurs s'engagent à ne pas utiliser, sous quelque forme que ce soit, les données concernant d'autres Vendeurs ou Acheteurs, consultables sur le site ou dont ils auraient eu connaissance en utilisant LEBONMARKET, à moins que cette utilisation serve à engager et à conclure des ventes via LEBONMARKET.

En particulier, il est interdit d'utiliser ces informations pour de la publicité, pour des e-mails non sollicités, sauf en cas d'accord préalable du destinataire des e-mails, ou pour d'autres prises de contact indésirables ou à d'autres fins illicites.

**10.3.** Le Vendeur reconnaît et accepte que lorsqu'il met un article en vente sur LEBONMARKET, des informations personnelles le concernant, notamment son nom et son prénom s'il les choisit comme nom de boutique, s'afficheront sur le Site Hébergeur et seront ainsi visibles par tout Acheteur potentiel.

**10.4.** Le Site Hébergeur se réserve le droit, en cas de présomption d'acte répréhensible, de communiquer les données du Vendeur concerné (par exemple, contacts, adresse IP et informations sur sa consultation du site et contenus publiés) au cocontractant, à d'autres tiers ou aux autorités d'investigation compétentes.

**10.5.** S'agissant des Acheteurs, le Vendeur n'a accès qu'aux informations strictement nécessaires à l'exécution des commandes. Il s'engage à assurer la confidentialité et l'intégrité de ces données, notamment par la mise en place de tout moyen physique et logique suffisant à assurer la sécurité des données.

Il s'interdit d'utiliser les données des Acheteurs pour d'autres finalités que l'exécution des commandes.

## **11. RESPONSABILITE DU SITE HEBERGEUR**

Le Site Hébergeur met en œuvre tous les moyens dont elle dispose pour assurer les prestations objets des présentes Conditions mais ne garantit pas que le Site Hébergeur, en ce compris LEBONMARKET et les services associés, soient disponibles en permanence.

Le Site Hébergeur n'est pas responsable des informations relatives au Produit objet de la vente, notamment de la véracité, de l'exactitude et de l'exhaustivité de sa description.

Le Site Hébergeur est responsable de tout dommage direct et prévisible dans la limite du prix de vente objet du litige.

La responsabilité du Site Hébergeur ne pourra en aucun cas être engagée au titre de tout dommage indirect tel que les pertes de chiffre d'affaires ou bénéfice, pertes ou altérations des données, atteinte à l'image, etc.

La limitation de responsabilité visée ci-dessus est inapplicable :

- en cas de dol ou de faute lourde du Site Hébergeur ;

- en cas de dommages corporels, de réclamations fondées sur la responsabilité du fait des produits défectueux ;
- aux Acheteurs.

## **12. PARTICULARITES DES COMMANDES EXPEDIEES ET LIVREES VIA LE SERVICE CERNUNNOS FULFILMENT**

Certaines dispositions des présentes CGMAD ne sont pas applicables au Vendeur ayant souscrit au service CERNUNNOS Fulfilment.

Les dérogations aux présentes CGMAD sont expressément prévues dans le contrat CERNUNNOS Fulfilment.

## **13. DISPOSITIONS FINALES**

### **13.1. Indépendance**

Le Site Hébergeur et le Vendeur ne pourront en aucun cas être considérés comme associés d'une entité commune quelconque.

Le Vendeur exerce son activité sur LEBONMARKET en toute autonomie et à ses risques et périls.

Le Site Hébergeur attire l'attention du Vendeur sur le fait que :

- LEBONMARKET comptabilise un trafic important d'internautes. L'importance de ce trafic est susceptible d'impacter sensiblement l'activité du Vendeur.
- Le Vendeur veille à être et à demeurer en capacité de respecter ses obligations légales et contractuelles, notamment les niveaux de qualité de service mentionnés en annexe 1, et est pleinement conscient que le non-respect de ses obligations pourra entraîner la fermeture de son compte dans les conditions des présentes CGMAD.

En conséquence :

- Le Vendeur doit à tout moment, s'assurer de dimensionner de manière adéquate ses offres et d'être en capacité de traiter les commandes qu'il reçoit, afin d'assurer le respect de ses obligations légales et contractuelles en tant que Vendeur.
- Le Vendeur ayant seul la maîtrise de son activité sur LEBONMARKET, tant en amont des ventes (notamment choix des offres mise en ligne et du volume d'affaire généré) qu'en aval (notamment respect des délais de livraison et traitement des demandes clients), le Site Hébergeur ne pourra pas être tenu responsable du succès ou insuccès commercial ou encore d'une quelconque situation de dépendance économique.
- Le Site Hébergeur étant étranger à la gestion de la volumétrie de l'activité du Vendeur sur LEBONMARKET, il appartient au Vendeur d'équilibrer son volume d'affaires réalisé sur la Marketplace LEBONMARKET par rapport à son activité globale. Le choix stratégique que ferait le Vendeur en se privant d'alternative, de se placer en situation de dépendance économique, serait fait en connaissance de cause et à ses risques et péril ; la responsabilité du Site Hébergeur ne pourra pas être recherchée à ce titre.

### **13.2. Cession**

Le Vendeur ne pourra céder ses droits et obligations définis aux présentes à un tiers quelconque, , ce sous quelque forme que ce soit, notamment par voie d'apport en société, de cession de fonds de commerce, de location-gérance ou de cession de contrat, à moins que le Site Hébergeur n'ait expressément et préalablement donné son accord écrit.

### **13.3. Dissociation**

Toute clause des présentes qui viendrait à être déclarée nulle ou illicite par un juge compétent sera privée d'effet, mais sa nullité ne saurait porter atteinte aux autres stipulations ni affecter la validité des présentes CGMAD dans leur ensemble ou leurs effets juridiques.

### **13.4. Non renonciation – tolérance**

Le fait que le Site Hébergeur n'ait pas exigé l'application d'une disposition quelconque des présentes CGMAD ou qu'il ait toléré quelconque manquement du Vendeur dans le cadre de ses activités sur la Marketplace, que ce soit de façon permanente ou temporaire, ne peut en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits du Site Hébergeur de s'en prévaloir.

### **13.5. Force majeure**

Les Parties ne seront pas tenues pour responsables, ou considérés comme ayant failli aux présentes CGMAD, pour tout retard ou inexécution lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure, tel que défini par la jurisprudence française.

### **13.6. Notifications**

Hormis les cas où les CGMAD prévoient une forme particulière pour les notifications, toute notification pourra être faite par e-mail à l'adresse indiquée par le Site Hébergeur sur LEBONMARKET ou être envoyée par écrit à l'adresse suivante : LEBONMARKET/CERNUNNOS, 89 Avenue de la Marne, 64200 BIARRITZ

### **13.7. Litige**

**Les présentes CGMAD sont soumises au droit français, sans préjudice, au profit des Acheteurs, des dispositions impératives applicables.**

**TOUT DIFFÉREND QUI POURRAIT SURVENIR ENTRE UN VENDEUR ET LE SITE HEBERGEUR EN LIEN AVEC LES PRÉSENTES CGMAD SERA SOUMIS À LA COMPÉTENCE DES TRIBUNAUX DU RESSORT DE LA COURS D'APPEL DE BAYONNE MÊME EN CAS DE PLURALITE DES DEFENDEURS, D'APPEL EN GARANTIE, DE PROCEDURE D'URGENCE OU DE PROCEDURE SUR REQUETE.**

## ANNEXE 1 – MODALITES DE MISE EN VENTE DES PRODUITS DU VENDEUR

Les Conditions Générales de Mise à Disposition de LEBONMARKET, en particulier la présente annexe 1, régissent les modalités de mise en vente des Produits par le Vendeur sur le Site de l'Hébergeur via LEBONMARKET dont le respect permet de garantir la confiance et la satisfaction des Acheteurs ainsi que la sécurité et le bon déroulement des ventes sur le site.

Afin de garantir la qualité de « l'expérience client » des Acheteurs lors de leurs achats, le Site Hébergeur assure le suivi de la qualité de service du Vendeur de façon globale grâce à plusieurs indicateurs de qualité de service disponibles sur son espace vendeur.

Tous les indicateurs communiqués au Vendeur sur son espace vendeur lui permettent de suivre et gérer son activité. Si certains sont mis à sa disposition à titre indicatif, les indicateurs ci-après détaillés contiennent des taux minimum dont le respect par le Vendeur est impératif à tout moment. L'évaluation de sa qualité de service est effectuée sur la capacité du Vendeur à maintenir globalement l'ensemble de ses taux au-dessus des niveaux de service minimum attendus.

L'ensemble des délais sur lesquels sont calculés les indicateurs de qualités de service se compte en jours calendaires.

L'ensemble des indicateurs est calculé quotidiennement sur les périodes définies comme suit :

1. « Taux 1 » = activité des 60 (soixante) derniers jours
2. « Taux 2 » = activité des 30 (trente) derniers jours

Les modalités de calcul sont précisées aux articles **A3 « Niveaux de service attendus en matière de disponibilité des Produits »**, **B2 « Niveaux de service attendus en matière de livraison »** et **D2 « Niveaux de service attendus en matière de réclamations »**.

Le Vendeur aura connaissance chaque jour sur son interface LEBONMARKET de ses Taux 1 et Taux 2.

Dès lors que l'un de ses Taux qui lui est communiqué ne respecte pas les niveaux de service minimums définis ci-après, le Vendeur s'engage à mettre en œuvre spontanément toute action utile afin d'atteindre à nouveau le niveau de service attendu sur ce Taux ainsi qu'à respecter l'ensemble de ses autres Taux.

En tout état de cause, si l'un de ses Taux est insuffisant, le Site Hébergeur pourra mettre en demeure ou résilier de plein droit l'inscription du Vendeur dans les conditions prévues aux CGMAD.

En cas de mise en demeure, à l'issue du délai de correction prévu à l'article « Sanctions en cas de non-respect de ses obligations par le Vendeur » des CGMAD, le Site Hébergeur vérifiera l'ensemble de ses Taux 2, à l'issue dudit délai de correction, afin d'être en mesure d'apprécier le résultat des actions menées par le Vendeur pour ramener tous ses indicateurs au niveau de service attendu, et s'il y a lieu, de résilier son inscription.

En tout état de cause, si l'un de ses Taux 2 ne respecte pas les niveaux de service définis ci-après, le Site Hébergeur pourra résilier de plein droit l'inscription du Vendeur dans les conditions prévues aux CGMAD.

A noter : Lorsque le Vendeur a souscrit au service LEBONMARKET sur les sites www.lebonmarket.fr et des sites Vendeur., les niveaux de qualité de services sont mesurés sur la base de l'ensemble des ventes réalisées par le Vendeur sur les deux sites. Le Vendeur obtiendra ainsi une mesure unique de chaque niveau de qualité de service.

#### **A. Articles proposés à la vente :**

**A1.** Le Vendeur garantit qu'il est habilité à vendre les objets proposés, que ces objets ne sont pas grevés de droits de tiers susceptibles d'en empêcher la vente, que les Produits sont autorisés à la vente à distance et sont conformes aux dispositions législatives applicables, qu'ils n'enfreignent pas, en particulier, le droit d'auteur, le droit des marques, un réseau de distribution sélectif ou exclusif, ou encore tous autres droits de tiers, qu'ils sont fiables et conformes aux exigences légales (y compris toute exigence de marquage ou d'étiquetage) applicables, notamment en matière de sécurité des produits (par exemple, normes CE).

**A2. Articles interdits :** en particulier, les articles suivants - cités à titre d'exemple et dont la liste n'est pas limitative - ne peuvent pas, ou seulement dans le cadre de strictes restrictions, être proposés à la vente :

- a) articles dont la publicité, l'offre ou la commercialisation portent atteinte à des droits de propriété intellectuelle (droit d'auteur et droits voisins), à des droits de propriété industrielle (marques, brevets, dessins et modèles) et à tout autre droit applicable (notamment droit à l'image, droit au respect de la vie privée, droit de la personnalité) ;
- b) articles discriminatoires ou incitant à la violence (en ce compris les armes relevant des catégories A à D telles que définies par la loi, jouets et répliques factices d'armes, etc.), ou à la haine raciale, religieuse ou ethnique ;
- c) animaux vivants ;
- d) biens volés ;
- e) publicité, y compris sous forme de liens ;
- f) médicaments, drogues de tout type, articles susceptibles d'incitation à l'usage de stupéfiants ou de substances présentées comme ayant les effets de substances ou plantes classées comme stupéfiants ;
- g) articles susceptibles de présenter un danger pour la santé, la sécurité, ou l'environnement ;
- h) articles qui ne peuvent être ni proposés ni commercialisés légalement, ou qui portent atteinte à l'ordre public ou aux droits des tiers ;
- i) articles dont l'offre ou la vente sont susceptibles de porter atteinte, aux bonnes mœurs ou à l'image du Site Hébergeur.

**Disponibilité des Produits mis en vente :** Le Vendeur s'engage à ce que tous les Produits qu'il met en ligne sur LEBONMARKET soient dans ses stocks et immédiatement disponibles à la vente. A cet égard, le Vendeur s'engage à actualiser son stock en temps réel et à retirer tout Produit devenu indisponible.

Le système d'information de LEBONMARKET bloque automatiquement la mise en ligne de tout Produit pour lequel le Vendeur indique l'absence de stock, sur le Site Hébergeur et sur tout Autre Site le cas échéant.

**Nombre anormalement élevé de manifestations négatives des Acheteurs sur un Produit :** Le Vendeur accepte que ses Produits commercialisés sur LEBONMARKET provoquant un nombre

anormalement élevé de manifestations négatives de la part des Acheteurs (en ce compris notamment les réclamations, avis clients et demandes de remboursements) pourront être retirés de la vente par le Site Hébergeur pour protéger les consommateurs.

### **A 3. Niveaux de service attendus en matière de disponibilité des Produits**

**Le Vendeur s'engage à respecter un :**

- (i) taux « d'acceptation des commandes » égal ou supérieur à 97,5%** calculé comme suit :

*[nombre total de Produits commandés par les Acheteurs et acceptés par le Vendeur] / nombre total des Produits transmis pour acceptation au Vendeur par le Site Hébergeur] x 100*

Ce taux est calculé pour le Taux 1 ou Taux 2 sur les périodes définies ci-avant.

Sans réponse du Vendeur dans les deux jours suivant la transmission de la commande au Vendeur, celle-ci est automatiquement annulée ce qui détériore d'autant le taux d'acceptation précité.

- (ii) Taux « d'expédition des produits » égal ou supérieur à 97,5%** calculé comme suit :

*[nombre total de Produits expédiés par le Vendeur / nombre total de produits acceptés par le vendeur pour le site hébergeur par le Vendeur]] x 100*

Ce taux est calculé pour le Taux 1 ou Taux 2 sur les périodes définies ci-avant.

Après validation de la commande par l'Acheteur et sans information sur l'expédition du Produit par le Vendeur dans le délai de préparation maximal annoncé par le Vendeur, la commande sera automatiquement annulée, ce qui détériore d'autant le taux d'expédition précité.

**A4. Description du Produit mis en vente** : Le Vendeur s'engage à décrire aussi exactement et précisément que possible le Produit qu'il met en ligne sur LEBONMARKET, conformément à la réglementation éventuellement applicable (notamment réglementation afférente aux produits électrodomestiques, alimentaires...), aux dispositions des présentes CGMAD et, aux indications figurant sur l'interface Vendeur LEBONMARKET.

Le Vendeur fournit pour chacun de ses Produits, sous le format exigé par le Site Hébergeur, les informations minimales obligatoires, exactes et complètes, ainsi que toute mise à jour utile de sorte à ce que les informations communiquées soient exactes et complètes à tout moment.

Le Vendeur fournit également les photos du Produit sous le format requis par le Site Hébergeur. Il veille à ce qu'aucun logo autre que celui de la marque du Produit, aucun nom, aucune adresse URL, etc... ne figure sur les photos qu'il publie sur LEBONMARKET. Dans l'hypothèse où une ou plusieurs photos ne correspondraient pas au format indiqué par le Site Hébergeur ou contiendraient une ou plusieurs des mentions indiquées ci-dessus, le Site Hébergeur procédera à la suppression de l'offre du Vendeur du Site Hébergeur et de tout Autre Site auprès duquel le Vendeur aurait souscrit au service de LEBONMARKET, sans préjudice de toute autre action ou sanction prévue dans les CGMAD.

Le Site Hébergeur alerte le Vendeur sur le fait que les informations minimales obligatoires qui lui sont demandées ne constituent qu'un minimum pour que le Produit puisse être identifiable et qu'il appartient au Vendeur de fournir et mettre en ligne toutes informations complémentaires nécessaire au respect des alinéas précédents.

Pour chacun des Produits qu'il met en ligne sur LEBONMARKET, le Vendeur s'engage à :

- vérifier l'exactitude des termes de la fiche produit au regard du Produit auquel cette dernière se rapporte, en contrôlant notamment l'ensemble des informations composant la fiche produit (le libellé, le titre et la marque du Produit...);
- vérifier que les caractéristiques du Produit (emballages compris), l'offre ainsi que les modalités de la vente, respectent toutes les Lois en vigueur (y compris les exigences de marquage et d'étiquetage).
- à mettre à jour des informations transmises sur la fiche Produit notamment suite à des évolutions de la réglementation applicable au Vendeur
- ce que la présentation des Produits mis en vente ne porte atteinte à aucun droit des tiers, à l'image du Site Hébergeur, à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, et ne présente aucun caractère pornographique ou suggestif.

Le Site Hébergeur se réserve le droit de supprimer tout contenu ne respectant pas ces prescriptions et toute offre ou fiche produit associée.

Le Vendeur n'a pas le droit de fournir quelque information que ce soit concernant quel que Produit dont la vente est interdite, ou de rechercher à le mettre en vente sur LEBONMARKET, ni de fournir de lien URL à utiliser ou de demander à ce que de tels liens soient utilisés sur le Site Hébergeur.

**A5** Pour l'indication de son prix de vente, le Vendeur est tenu d'indiquer les frais d'expédition qu'il entend appliquer à l'Acheteur. Le Vendeur s'engage à calculer et inclure dans son prix les éventuels droits de douanes et frais d'import ou export, taxes ou autres impôts directs ou indirects imposés par les autorités compétentes et liés au contrat de vente. La responsabilité du Site Hébergeur » ne pourra être engagée à ce titre.

## **B. Expédition et livraison de la commande**

**B1. Suivi.** Après conclusion d'un contrat de vente, le Vendeur s'engage à livrer le Produit objet de la vente, et à en transférer la propriété à l'Acheteur.

Le Vendeur est tenu de livrer le Produit à l'adresse indiquée par l'Acheteur dans les conditions prévues à l'Annexe 3 des présentes CGMAD.

Dès qu'il aura procédé à l'expédition ou à la mise à disposition en point retrait du Produit, le Vendeur confirmera celle-ci au Site Hébergeur via son compte Vendeur, par le biais de la fonctionnalité standard de communication du compte Vendeur, et renseignera les données relatives au suivi du colis dans le cas des expéditions en mode suivi et recommandé directement sur la fiche commande. Le Vendeur est tenu de renseigner un lien ou un numéro de suivi valable.

Le Site Hébergeur relayera cette information auprès de l'Acheteur. Il est à noter que le reversement au Vendeur des fonds collectés par le Site Hébergeur auprès de l'Acheteur tel que prévu à l'article 6.2 « Reversement du fruit de ses ventes au Vendeur » des présentes CGMAD, ne peut être réalisé qu'une fois l'expédition ou la mise à disposition des Produits confirmée par le Vendeur.



En l'absence de réception par le Site Hébergeur de la confirmation par le Vendeur de l'expédition des Produits à la date de préparation maximale annoncée par ce dernier au Site Hébergeur et relayée à l'Acheteur, ladite commande sera automatiquement annulée et son montant remboursé à l'Acheteur.

Toute expédition effectuée par le Vendeur passé ce délai ne pourra en aucun cas faire l'objet d'un reversement par le Site Hébergeur du montant de la commande expédiée hors délai.

Le Vendeur reconnaît expressément être seul responsable de la vérification du statut de sa commande (la commande, une fois annulée, étant en statut « Refusée » ou « Annulée »), avant expédition de celle-ci : il ne pourra pas demander au Site Hébergeur un quelconque dédommagement en cas d'expédition d'une commande en statut annulée ou refusée, laquelle expédition étant effectuée à la seule initiative du Vendeur et sous son entière responsabilité.

## **B2. Niveaux de service attendus en matière de livraison**

**Le Vendeur s'engage à respecter un taux « de respect des délais de préparation » égal ou supérieur à 96% calculé comme suit :**

*[Total des commandes expédiées dans le délai maximal de préparation annoncé par le Vendeur au Site Hébergeur / {Total commandes expédiées + total des commandes non expédiées dont le délai de préparation annoncé par le Vendeur au Site Hébergeur est dépassé }} x100*

Ce taux est calculé pour le Taux 1 ou Taux 2 sur les périodes définies ci-avant.

## **C. Paiement par l'Acheteur**

L'Acheteur acquitte le prix d'achat du Produit, ainsi que tous frais associés (notamment le cas échéant les frais de port), entre les mains du Site Hébergeur qui collecte les fonds pour le compte du Vendeur. Les paiements ne peuvent s'opérer que par carte bancaire.

## **D. Garantie du**

### **Vendeur D1. Modalités**

Sauf si le Vendeur a souscrit au service CERNUNNOS Fulfilment, le Vendeur est responsable de : tout défaut d'expédition, retard de livraison, toute absence de livraison ou livraison partielle, livraison erronée, vol ou erreur ou action liés à la gestion et à la livraison de ses Produits.

Le Vendeur est seul responsable de toutes les informations qu'il met en ligne (notamment sans que cette liste soit exhaustive : visuels des Produits, descriptifs des Produits, prix des Produits, montant des frais de port, promotions, informations relative à la livraison ou au retrait du produit, aux garanties...) toute non-conformité de ses Produits notamment aux informations mises en ligne par lui et à toutes les normes applicables (marquage, sécurité...), de tout défaut, ou de tout rappel de l'un ou l'autre de ses Produits. Dès que le Vendeur aura connaissance d'un rappel concernant ses Produits, il en avisera immédiatement le Site Hébergeur.

Le Vendeur fait son affaire, sans l'intervention du Site Hébergeur, des éventuels litiges survenus en lien avec les informations mises en ligne et/ou les ventes qu'il réalise. Le Site Hébergeur recommande aux Vendeurs de coopérer avec l'Acheteur en cas de survenance d'un conflit et de rechercher

conjointement une solution amiable. Le Site Hébergeur n'est pas tenu d'intervenir dans un litige entre Vendeurs ou de leur imposer le respect des présentes CGMAD.

Dans l'intérêt de la défense des visiteurs de son site et de son image de marque, le Site Hébergeur se réserve toutefois le droit d'intervenir dans la résolution de tout litige qui ne trouverait pas de solution dans un délai de deux (2) jours ouvrés

Le Site Hébergeur se réserve le droit de réclamer des dommages et intérêts au Vendeur si, en raison d'une exécution insatisfaisante du contrat de vente, le Site Hébergeur devait être amenée à dédommager l'Acheteur de quelque manière que ce soit.

Le Vendeur s'engage à accepter toute demande de rétractation formulée par les Acheteurs dans le respect de l'article L. 121-20-12 du Code de la Consommation et notamment à communiquer sans délai aux Acheteurs une adresse de retour.

A compter de Novembre 2017 et pour les commandes passées durant les fêtes de fin d'années, le Vendeur s'engage à accepter toute demande de rétractation formulée par les Acheteurs dans un délai de 30 jours à compter de la livraison/mise à disposition des Produits à l'Acheteur. La période de Noël susmentionnée est comprise entre le 1<sup>er</sup> novembre et le 31 décembre.

Le Site Hébergeur procède lui-même au remboursement de l'Acheteur. Le Vendeur remboursera le Site Hébergeur sans délai des remboursements ainsi opérés au crédit des Acheteurs, étant précisé que le Site Hébergeur pourra compenser ces remboursements avec toute somme qu'elle devrait au Vendeur (que les conditions légales de la compensation soient réunies ou non).

## **D2. Niveaux de service attendus en matière de réclamations**

**Le Vendeur s'engage à respecter un taux maximum de « commandes avec réclamations » passées sur le site Hébergeur égal ou inférieur à 1% calculé comme suit :**

$$\left[ \frac{\text{Nombre total de commandes avec réclamation enregistrées à l'encontre du Vendeur sous les rubriques du Site Hébergeur}}{\text{le nombre total de commandes acceptées par le Vendeur}} \right] \times 100.$$

Ce taux est calculé pour le Taux 1 ou Taux 2 sur les périodes définies ci-avant.

A noter : on entend par « Réclamation » uniquement dans les cas suivants :

i) la manifestation expresse d'insatisfaction de la part Acheteur après que le Vendeur ait donné une réponse à sa réclamation ;

ou

ii) l'absence de réponse du Vendeur à l'Acheteur dans le délai imparti conformément aux présents à la suite d'une réclamation de l'Acheteur auprès du Vendeur

Par conséquent, les demandes des Acheteurs relatives à une erreur dans la référence du Produit livré, un Produit ou accessoire manquant, un Produit non conforme à son descriptif, un Produit en panne, un Produit non expédié, une commande expédiée mais non reçue par l'Acheteur, un Produit abîmé...etc, ne seront intégrés aux taux de réclamations que dans les cas mentionnés ci-dessus.

Par ailleurs, les demandes des Acheteurs concernant : (i) une demande de renseignement sur le Produit, (ii) toute demande de modification des données personnelles de l'Acheteur, ou (iii) une demande de facture, seront intégrées dans le calcul du taux de réclamation à partir d'une relance de l'Acheteur ou de la constatation du Site Hébergeur de l'absence de réponse du Vendeur dans le délai imparti conformément aux présentes.

#### **E. Catégories de produits**

Le Site Hébergeur présentera les Produits du Vendeur classés dans les catégories de produits correspondantes du Site Hébergeur, parmi ses propres produits et les Produits proposés par les Vendeurs inscrits sur LEBONMARKET.

#### **F. Ventes sur la catégorie « Jeux & Jouets » durant la période de fin d'année**

Afin de garantir la confiance et la satisfaction des Acheteurs durant la période de fin d'année, et particulièrement le respect par les Vendeurs leur promesse de livraison annoncée aux Acheteurs, le Site Hébergeur pourra réserver la commercialisation des Produits appartenant à la catégorie « Jeux et Jouets » aux Vendeurs recourant au service CERNUNNOS Fulfilment pour la livraison de leurs Produits

« Jeux et Jouets » et aux Vendeurs remplissant les conditions cumulatives suivantes

: - Vendeurs ayant réalisé leur première vente avant le 1<sup>er</sup> novembre ;

**ET**

- Vendeurs respectant l'ensemble des niveaux minimum de service attendus mentionnés à la présente Annexe ;

**ET**

- Vendeurs dont la note de satisfaction client est supérieure ou égale à 3/5 ;

Le Site Hébergeur se réserve le droit, sans préavis, de procéder au retrait temporaire des offres des Produits appartenant à la catégorie « Jeux et Jouets » pour les Vendeurs qui ne respecteraient pas les conditions mentionnées ci-dessus. Un tel retrait sera limité à la période du 1er novembre au 31 décembre.

#### **G. Evaluation**

Le Site Hébergeur pourra mettre en œuvre des mécanismes qui permettent aux Acheteurs d'évaluer les Produits et/ou les performances du Vendeur, et ces évaluations pourront être mises à la disposition du public sur le Site Hébergeur sur lequel la vente a été réalisée et sur tout Autre Site auprès duquel le Vendeur aurait souscrit au service de LEBONMARKET.

Les critères suivants sont pris en compte pour évaluer la performance des Vendeurs :

- Le taux et les délais d'acceptation des commandes
- Le taux d'expédition dans les délais prévus aux Présentes CGMAD ;
- Le nombre d'évaluations positives / négatives / neutres reçues ;

- Les évaluations détaillées du Vendeur ;
- Le nombre de litiges fermés en faveur de l'Acheteur pour objet non reçu ou objet reçu ne correspondant pas du tout à sa description ;
- Le nombre de litiges ayant donné lieu à une indemnisation de l'Acheteur.

#### **H. Frais de port**

La livraison du Produit est à la charge du Vendeur. Dès lors, celui-ci détermine seul les frais d'expédition.

Dans le cas d'offres proposées en retrait immédiat par le Vendeur, aucun frais de livraison n'est appliqué, les produits étant directement disponibles sur le lieu de retrait.

#### **I. Fraude à la carte de crédit.**

Sauf stipulation contraire, le Site Hébergeur prend en charge les impayés résultant de fraudes à la carte de crédit tel qu'indiqué à l'article 6.1 des CGMAD.

Dans ce cadre, et afin de prévenir de telles fraudes, le Vendeur reconnaît et accepte que le Site Hébergeur, à son entière discrétion, retienne pour examen, refuse de traiter, limite les destinations d'expédition, arrête et/ou annule n'importe laquelle des ventes réalisées par le Vendeur. Le Vendeur confiera le remboursement de tout Acheteur au Site Hébergeur qui effectuera les reversements correspondant aux Acheteurs concernés. Dans les hypothèses où l'impayé est assumé par le Site Hébergeur en application de l'article 6.1 des CGMAD, le Site Hébergeur indemniserà le Vendeur à hauteur du remboursement réalisé par ce dernier au profit de l'Acheteur.

#### **J. Ventes et Livraisons**

Le Vendeur s'engage à :

- vendre et livrer ses Produits, dans le respect de ses obligations légales et contractuelles et de ses propres conditions de vente qu'il met en ligne sur LEBONMARKET.
- ne pas annuler unilatéralement les Ventes ;
- annuler et rembourser la commande dans l'hypothèse où l'Acheteur exerce son droit de rétractation tel que visé dans les Conditions Générales d'Utilisation de LEBONMARKET à destination des Acheteurs ;
- fournir au Site Hébergeur par l'intermédiaire de son interface LEBONMARKET les informations concernant l'état de traitement de la commande et de l'expédition (y compris son suivi dès que cela est rendu possible par le mode d'expédition emprunté), en utilisant le procédé indiqué par le Site Hébergeur ;
- inclure un bon de livraison spécifique à la commande avec chaque envoi des Produits ;
- s'identifier en tant que Vendeur du Produit sur tous les bons d'emballage ou sur toutes les autres informations insérées dans les Produits et en tant que destinataire auquel l'Acheteur peut retourner le Produit en question ;
- n'utiliser que l'interface Vendeur pour toute correspondance avec les Acheteurs et n'adresser aucune correspondance écrite ou électronique directement aux Acheteurs.

#### **K. Retours et remboursements**

Le Vendeur s'engage à accepter les retours, les réparations, les échanges et les remboursements relatifs à ses Produits conformément aux garanties légales et contractuelles attachées à ses Produits, aux présentes Conditions Générales et aux Conditions Générales d'Utilisation de CERNUNNOS Marketplace à destination des Acheteurs ainsi qu'à toute autres règles en ligne sur LEBONMARKET au moment de la passation de la commande par l'Acheteur. Notamment le Vendeur s'interdit d'exiger tout frais d'annulation, de retours, rétractation etc. à l'Acheteur afin de respecter la législation et la politique du Site Hébergeur en termes de satisfaction et d'expérience client.

A compter du 1<sup>er</sup> avril 2017, pour tout renvoi de Produits par l'Acheteur dans le cadre de l'exercice de son droit de rétractation, ou pour une raison non imputable à l'Acheteur (erreur de référence par le Vendeur, produit non conforme, défectueux ...), le Vendeur devra mettre en place une des 3 options suivantes à son choix :

1. Disposer d'une adresse en France à laquelle l'Acheteur peut renvoyer son Produit ;  
ou
2. Fournir une étiquette prépayée à l'Acheteur permettant le retour du Produit à la charge du Vendeur, si le renvoi du Produit doit être fait hors de France ;  
ou
3. Rembourser l'Acheteur du montant total de sa commande (y compris les éventuels frais de port aller), sans lui demander de renvoyer le Produit ;

Le Vendeur informera le Site Hébergeur dans les plus brefs délais de tout évènement affectant la commande (annulation, remboursements) en précisant les Produits concernés.

Le Vendeur procèdera au remboursement de l'Acheteur par l'intermédiaire de son interface Vendeur. Outre les règles légales applicables en matière de droit de rétractation et de garanties légales des produits prévues au Code de la consommation et Code civil, le Vendeur prêtera une attention particulière aux cas suivants pour lesquels il s'engage conformément aux obligations légales à rembourser à l'Acheteur ses frais de réexpédition des Produits :

- Livraison ou mise à disposition d'un produit différent du Produit commandé (erreur de référence) ;
- Livraison ou mise à disposition d'un Produit abîmé ;
- Survenance d'une panne du Produit suivant sa réception.

Dans les cas visés ci-avant le Vendeur s'engage sans réserve ni conditions, à soit :

- remplacer le bien
- le réparer
- proposer une réduction de prix du bien ou le remboursement total si l'Acheteur souhaite annuler le contrat de vente

Le Vendeur s'engage à traiter les demandes SAV dans le cadre de la garantie même si l'accord commercial n'est plus actif.

Les remboursements devront intervenir dans les délais légaux.

En cas d'absence de remboursement ou les retards de remboursement répétés et injustifiés, Le Site Hébergeur aura la possibilité de mettre fin à l'inscription du Vendeur à LEBONMARKET conformément aux CGMAD ou d'appliquer toutes sanctions prévues aux présentes CGMAD.

**ANNEXE 2 – SOMMES DUES AU SITE HEBERGEUR**

**A. Frais fixes : Abonnement à LEBONMARKET**

Au titre de sa contribution aux frais du service de LEBONMARKET sur le Site Hébergeur, les Vendeurs, qui sont des professionnels ou agissant à titre professionnel, s'engagent à acquitter mensuellement la somme de 39,99 € HT auprès du Site Hébergeur. Cette somme est exigible en début de mois.

Le Site Hébergeur a la possibilité de réviser le montant de cette contribution, dans les conditions fixées à l'article 2 « Champ d'application - modifications des conditions » des CGMAD ce dernier étant libre de l'accepter ou de mettre fin à sa collaboration avec le Site Hébergeur dans les conditions visées à l'article susmentionné.

A noter : L'abonnement est gratuit la première année

**B. Frais variables : Grille des commissions applicables par catégories**



**Grille des commissions applicables**

Les commissions dues au Site Hébergeur par tout Vendeur pour chaque vente de Produit qu'il réalise sur LEBONMARKET ([www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr) et [ses sites Vendeur.](#)), et sous réserve que la vente à l'Acheteur soit définitive au regard notamment de la faculté légale de rétractation, sont d'un montant de 15% à l'exception :

- des catégories de Produits listées dans le tableau ci-dessous pour lesquels les taux de commissions mentionnés sont appliqués ; et
- des Produits non neufs (occasion, reconditionné...) pour lesquels une majoration de 2% du taux de commission s'applique par rapport au taux applicable pour les Produits neufs de la même catégorie de produits.

Univers	Catégorie *	Taux de commission <i>Produits neufs</i>	Taux de commission <i>Produits non neufs</i>
<b>Toutes Catégories (Hors liste ci-dessous)</b>		12%	12%
<b>Mode</b>	Bijoux (Hors Montres & Lunettes)	20%	22%
	Montres	16%	18%
<b>Electroménager</b>	Electroménager (hors Gros électroménager)	10%	12%
	Gros Electroménager – (1)	8%	10%
	Accessoires Electroménager	12%	14%
<b>High-Tech &amp; Informatique</b>	Son, GPS, Car audio, Photo, Caméscopes, Objectifs, Flash	7%	9%
	TV, Ordinateurs, tablettes, écrans PC, Imprimantes & scanners, vidéoprojecteurs	5%	7%
	Téléphones portables / Smartphones	7%	9%
	Informatique – Périphériques, Composants, réseaux, mémoires / stockage	7%	9%

	Consoles de jeux vidéo	8%	10%
	Drones (hors accessoires)	7%	9%
	Accessoires High-Tech & Informatique	12%	14%
<b>Maison</b>	Maison - Elément de lit (dont Matelas), Lit, Lit d'appoint, Linge de lit, Siège-Assise (dont Canapés), Meuble de séjour – Entrée, Meuble de chambre, Meuble de bureau, Meuble de salle de bain, Petit meuble complément, Meuble de cuisine,	17%	19%
	Bricolage	12%	14%
<b>Auto-Moto</b>	Véhicules hors : • Gyropodes, • Hoverboards, et • accessoires pour Gyropodes et Hoverboards.	12,5%	14,5%
	Pneus	10%	12%
<b>Vin – Alcool - Liqueur</b>	Vin – Alcool - Liqueur	10%	12%
<b>Animalerie</b>	Habitat – Couchage	16%	18%
<b>Articles pour fumeur</b>		16%	18%
<b>Parapharmacie</b>		16%	18%
<b>EQUIPEMENTS &amp; MATERIAUX DE CONSTRUCTION /Autres</b> <i>(catégorie spécifique à des sites Vendeur.)</i>		12%	14%
<b>EQUIPEMENT INDUSTRIEL (dont équipement des points de vente, EPI, Manutention, Hygiène)</b> <i>(catégorie spécifique à des sites Vendeur.)</i>		12%	14%

\* Le Vendeur s'engage à respecter l'arborescence des catégories dans les Produits qu'il met en vente. L'arborescence des catégories détaillant les sous-catégories incluses dans chaque catégorie est disponible à tout moment par le Vendeur sur son Espace Personnel.

(1) La catégorie Gros Electroménager comprend les sous catégories suivantes : CUISEUR A PATES A GAZ OU ELECTRIQUE ; CUISINIÈRE - PIANO DE CUISINE ; FOUR ; HOTTE ; PACK GROS APPAREILS DE CUISSON ; TABLE DE CUISSON ELECTRIQUE - PLAQUE DE CUISSON ELECTRIQUE ; ARMOIRE A BOISSON -ARMOIRE REFRIGEREE ; CAVE A VIN ; CHAMBRE FROIDE ; CONGELATEUR COFFRE ; REFRIGERATEUR AMERICAIN ; LAVE-LINGE ; LAVE-LINGE SECHANT ; LAVE-VAISSELLE ; SECHE-LINGE.



#### **Commission forfaitaire minimale**

Pour les Produits des catégories Bijoux et Montre, si l'application de la grille de commission ci-avant conduit à une commission inférieure à 1,50€ HT, alors le Site Hébergeur facture une commission forfaitaire de 1,50€ HT.

Pour tous les autres Produits, si l'application de la grille de commission ci-avant conduit à une commission inférieure à 1,29€ HT, alors le Site Hébergeur facture une commission forfaitaire de 1,29€ HT.

\*\*\*

Les taux de commissions et la commission forfaitaire minimale s'appliquent sur les montants TTC de chaque vente de Produit effectuée, frais de port inclus, et la commission ainsi calculée s'entend hors TVA.

Exemple 1 :

- Prix du produit catégorie Téléphone Portable : 99€ TTC
- Frais de livraison : 5€ TTC
- Taux de commission : 7% HT

Montant de la Commission HT :  $(99 + 5) \times 7\% = 7.28 \text{ € HT}$

Auquel s'applique la TVA soit :  $7.28 \text{ € HT} + (7.28 \text{ € HT} \times 20\% \text{ (TVA)}) = 8.73\text{€}$  de commission TTC

Exemple 2 :

- Prix du produit catégorie High Tech – Accessoires : 3 € TTC
- Frais de livraison : 1 € TTC
- Taux de commission : 12% HT

Montant de la Commission HT :  $(3 + 1\text{€}) \times 12\% = 0.48 \text{ € HT}$ .

La commission forfaitaire minimale de 1,29€ s'applique, à laquelle s'ajoute la TVA soit :  $1,29\text{€ HT} + (1,29 \text{ € HT} \times 20\% \text{ (TVA)}) = 1,55 \text{ €}$  de commission TTC

### C. Frais de gestion applicables au paiement des Produits en plusieurs échéances

Pour tout Produit vendu par le Vendeur pour lequel l'Acheteur a opté pour un paiement en plusieurs échéances, les frais suivants sont appliqués par le Site Hébergeur au Vendeur :

Prix du Produit (en € TTC, frais de port inclus)	Frais de gestion applicables (en € HT)
Jusqu'à 30	N/A
30,01-50	0,40 €
50,01-75	0,70 €
75,01-100	0,80 €
100,01-150	1,20 €
150,01-200	2,00 €
200,01-300	2,50 €
300,01-400	3,50 €
400,01-500	5,00 €
À partir de 500,01	6,00 €



### ANNEXE 3 – CONDITIONS IMPERATIVES DE LIVRAISON

Le Vendeur définit librement les modalités de livraison (livraison à domicile, livraison en point retrait, retrait en magasin) et les délais de préparation de ses Produits, dans les limites des délais maximum indiqués dans la présente Annexe.

Le Vendeur devra proposer aux Acheteurs au minimum les modes de livraison « suivi » et « recommandé » pour les colis classiques, « Eco » pour les colis volumineux.

Le Site Hébergeur communiquera à l'Acheteur des délais minimum et maximum estimés pour la livraison du Produit, calculés à partir des délais de préparation des Produits annoncés par le Vendeur au Site Hébergeur, ainsi que des délais de transport estimés par le Site Hébergeur et définis à l'article 2.

#### **1. Préparation des Produits**

Pour toutes les catégories de Produits, le Vendeur devra indiquer un délai de préparation compris entre 1 et 10 jours ouvrés.

Le Vendeur s'engage à remettre le colis au transporteur avant la fin du délai maximal de préparation annoncé par le Vendeur au Site Hébergeur.

#### **2. Livraison**

Le délai de livraison est calculé par le Site Hébergeur en fonction de la catégorie du Produit, du mode de livraison choisi par le Vendeur et du Pays d'expédition indiqué par le Vendeur au Site Hébergeur.

<b>Catégories</b>	<b>France Minimum/maximum</b>	<b>Europe Minimum/maximum</b>	<b>Hors Europe Minimum/maximum</b>
Colis classique	2/4 jours	2/7 jours	10/20 jours
Colis suivi / recommandé	1/3 jours	2/7 jours	10/20 jours
Colis volumineux	2/7 jours	3/10 jours	10/20 jours
Point retrait, Livraison en magasin	2/4 jours	2/7 jours	-
Express	1 jour	2 jours	3 jours

Le Vendeur devra veiller à renseigner de façon exacte son pays d'expédition, renseigné dans les paramètres de son Compte Vendeur.

#### **3. Sanctions**

Sans préjudice des dispositions et sanctions prévues aux CGMAD, le Site Hébergeur se réserve le droit de refuser et/ou suspendre automatiquement toute annonce ou toute offre de Produit présentant des délais ou conditions de livraison contraire aux présentes dispositions.

**ANNEXE 4- CONDITIONS SPECIFIQUES DE MISE A DISPOSITION DE LEBONMARKET PAR  
LE SITE HEBERGEUR.**

Les CGMAD sont pleinement applicables aux Vendeurs, au titre de l'utilisation du service LEBONMARKET sur des sites Vendeur.

Néanmoins, par dérogation aux CGMAD et uniquement dans le cadre de l'utilisation par le Vendeur des services LEBONMARKET sur des sites Vendeur les dispositions suivantes s'appliqueront :

### **1. Particularités relatives au droit de rétractation des Acheteurs**

Le Vendeur s'engage à assumer toute obligation légale applicable à la commercialisation de Produits à destination de professionnels.

Les dispositions des CGMAD relatives au droit de rétractation des Acheteurs, ne sont pas opposables aux Vendeurs dans le cadre de l'activité LEBONMARKET sur des sites Vendeur.

### **2. Conditions financières et frais d'abonnement**

Les frais variables et frais de gestion mentionnés à l'Annexe 2 sont applicables aux ventes réalisées par le Vendeur sur des sites Vendeur.

En revanche, des frais d'abonnement spécifiques s'appliquent aux Vendeurs inscrits sur des sites Vendeur, comme suit :

- 39,99 € HT, si le Vendeur n'utilise que le service LEBONMARKET sur des sites Vendeur. ;
- 20€ HT supplémentaires, soit au total 59,99 €HT de frais d'abonnement, si le Vendeur est, par ailleurs, inscrit au Service LEBONMARKET sur [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr).

Cette somme est exigible en début de mois.

A noter : Les abonnements sont gratuits la première année.

### **3. Paiement par l'Acheteur par virement**

Comme pour les ventes opérées sur [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr), l'Acheteur acquitte le prix d'achat du Produit, ainsi que tous frais associés (notamment le cas échéant les frais de port), entre les mains du Site Hébergeur qui collecte les fonds pour le compte du Vendeur. En plus des modalités de paiement disponibles sur [www.lebonmarket.fr](http://www.lebonmarket.fr), le site propose également à ses Acheteurs le paiement par virement bancaire. Les commandes acceptées par le Vendeur sont alors décrétementées de son stock vendable dans l'attente de la réception du virement par le Site Hébergeur. Le Vendeur s'engage donc à réserver temporairement le Produit objet de la commande en attente de virement. Le Vendeur aura la possibilité d'envoyer son Produit dès lors que le Site Hébergeur a reçu le virement de l'Acheteur. A défaut de réception du virement par le Site Hébergeur dans un délai raisonnable, la commande de l'Acheteur sera automatiquement annulée, et le Produit réintégrera le stock vendable du Vendeur.



## 4.2 Livraisons Colis sur palette

- La palette ne doit pas être cassée et doit être filmée fermement (produit et support compris) afin de garantir la stabilité des produits au moment du défilage.

- Elle doit être entourée d'une bande de garantie pour assurer l'intégrité du produit livré.

La palette doit être sans débord : les colis ne doivent pas dépasser du gabarit de la palette. Les produits et/ou conditionnement hors norme feront l'objet d'une négociation entre les parties au cas par cas.

- Les palettes sont nécessairement :

- ✓ Ignifugées ;

- ✓ aux normes européennes 80x120 (EUR, CHEP, etc.) : toute demande de livraison sur palette différente (100x120, plastique, sans valeur, etc.) devra obligatoirement faire l'objet d'un accord préalable écrit du Service Coordination des Flux ;

- ✓ avec une hauteur inférieure à 1.80m (support compris).

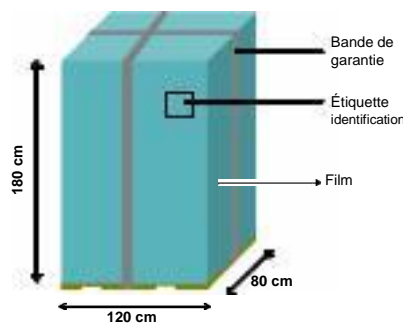
- Si la hauteur est comprise entre 1.80 et 2.40m => acceptation avec devis logistique pour couvrir les frais de dépotage (Cf contrat).

- Toutes palettes d'une hauteur > 2.40m seront refusées.

- Les informations suivantes doivent figurer sur l'étiquette d'identification de chaque palette :

- ✓ N° de CDA CERNUNNOS correspondant,

### Schéma : palette Vendeur :



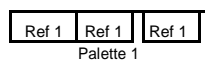
Les palettes doivent être mono-référence chaque fois que la volumétrie le permet.

L'utilisation de palettes multi-références est tolérée uniquement si :

- ✓ les références sont regroupées entre elles au sein d'une même palette ;

- ✓ une même référence ne se retrouve pas disséminée sur plusieurs palettes (sauf si le volume le nécessite).

### Schéma : organisation des colis d'une CDA répartis sur plusieurs palettes :



- Au choix de CERNUNNOS, les palettes ne respectant pas l'une quelconque des règles mentionnées au présent article 4.1 pourront donner lieu à un refus de la livraison, ou à la proposition par

*CERNUNNOS, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Bayonne sous le numéro 831 213 608, 89  
Avenue de la Marne 64 200 Biarritz.*

## **CERNUNNOS d'un devis de mise en conformité (voir article 6.2 des présentes Conditions de Livraison Entrepôts CERNUNNOS).**

### **4.3 Livraisons Colis en Vrac**

La livraison en vrac est acceptée mais fera l'objet d'une facturation spécifique liée aux opérations palettisation (Cf documents de tarification)

Dans le cas d'une livraison en vrac le Vendeur s'engage à :

- Veiller à ce que le plan de chargement respecte les contraintes de déchargement : colis lourds à l'avant de la remorque et légers à l'arrière afin d'éviter l'affaissement donc un déchargement rendu difficile voire impossible,
- Charger référence par référence ; ne pas mélanger les colis,
- Respecter les pictogrammes de stockage des colis
- Laisser un espace entre la dernière couche et le toit pour pouvoir attraper les colis,
- Ne pas charger les colis plats sur le champ afin d'éviter l'éventration des colis,
- Caler les colis en fin de conteneur pour éviter les chutes lors de l'ouverture
- Attacher les produits si le chargement n'est pas complet,
- Veiller à ce que les obstruassions conteneur ne soient pas fermés,

## **Article 5. COLIS ET CONDITIONNEMENTS DES PRODUITS**

### **5.1 Colis**

Les colis doivent être mono-référence chaque fois que la volumétrie le permet. L'utilisation de colis multi-références est tolérée uniquement si une même référence ne se retrouve pas disséminée sur plusieurs colis (sauf si le volume le nécessite).

**Exemple :**



Chaque colis doit être identifié à l'aide d'une étiquette comportant la mention :

- « Mono référence » si le colis ne contient qu'une seule référence ;
- « Multi-référence » si le colis contient plusieurs références.

### **5.2 Conditionnements des produits**

Le conditionnement des produits doit garantir la non détérioration du produit jusqu'à la livraison chez le client final par des protections suffisantes pour supporter les nombreuses manipulations et éventuelles ruptures de charges entre les entrepôts du Vendeur, les Entrepôts CERNUNNOS et le domicile du client final.

Le conditionnement doit être identique pour un même produit et doit être adapté au poids et à la taille du produit afin de permettre la livraison jusqu'au client final :

- ✓ le respect du pictogramme et des préconisations constructeur,
- ✓ le transport,
- ✓ les ruptures de charge transports,
- ✓ le stockage,
- ✓ la manutention.

Le conditionnement du produit doit notamment être adapté pour que le produit ne bouge pas à l'intérieur du conditionnement et que ce dernier ne s'affaisse pas. Il doit également comporter des protections intérieures solides préservant, le cas échéant, les parties fragiles et/ou saillantes du produit de toutes éventuelles détériorations dues aux nombreuses manipulations du produit.

CERNUNNOS pourra effectuer des contrôles qualité aléatoires sur les conditionnements des produits lors des livraisons. Dans le cas où les conditionnements ne seraient pas adaptés à la vente à distance et ne garantiraient pas la non détérioration du produit jusqu'à la livraison chez le client de CERNUNNOS. CERNUNNOS pourra refuser la livraison.

Chaque produit doit présenter un code barre respectant les standards GS1 sur son emballage produit. Le code barre doit être placé de manière visible sur l'emballage produit. Les produits doivent être emballés individuellement (boîtes, films, ...).

<b>Article 6. OBLIGATION DE CONFORMITES DES LIVRAISONS</b>
--

### **6.1 Non-conformités des produits par rapport à la CDA**

Le Vendeur s'engage à livrer les références et les quantités par référence conformément à la CDA en une seule fois et à la date de RDV convenue.

Les cas de non-respect des quantités dans la CDA sont les suivants :

- les produits en quantité supérieure par rapport à la quantité définie dans la CDA : ci-après « Surplus »,
- les produits non compris dans la CDA : ci-après « Non Commandés »,
- les produits non livrés de la CDA: ci-après « Manquants »,

Le Vendeur doit se reporter aux Conditions Générales du Service CERNUNNOS Fulfilment applicables pour vérifier les conséquences d'un tel dysfonctionnement.

### **6.2 Non conformités des livraisons aux Conditions de Livraison Entrepôts CERNUNNOS**

**Toute non-conformité de livraison entraîne une désorganisation de la logistique (temps de réception allongés, frais supplémentaires de réception).**

Ci-après, une liste non exhaustive de cas de non-conformité des livraisons :

- Absence ou erreur d'étiquetage,
- Colis endommagés, mouillés, déchirés,

- Livraisons sur palettes cassées ou trop hautes (> 1,80m et < 2,40m),
- Support de manutention non adapté ou abîmé,
- Tout écart entre le référencement du produit communiqué par le Vendeur et le produit réellement livré (dimensions, poids...),
- ...

CERNUNNOS se réserve le droit de refuser :

- Les produits en avarie transport (chargement mal fixé, ayant bougé pendant le transport ou ayant été victime d'un vol...),
- Les palettes sans bande de garantie (ou avec bande de garantie défectueuse).

En fonction des cas de non-conformité, CERNUNNOS pourra éventuellement proposer un devis de mise en conformité de la livraison non conforme et dont le montant correspondra aux frais logistiques engagés par CERNUNNOS.

Conformément aux Conditions Générales du Service CERNUNNOS Fulfilment, CERNUNNOS se réserve le droit de refuser la livraison non-conforme.

<b>Article 7. INTEGRALITE ET PORTEE DES CONDITIONS DE LIVRAISON ENTREPÔTS CERNUNNOS</b>
---

Les présentes Conditions de Livraison en Entrepôts CERNUNNOS sont complétées par toutes autres dispositions stipulées dans les Conditions Générales du Service CERNUNNOS Fulfilment.

Les présentes Conditions de Livraison Entrepôts CERNUNNOS ainsi que les actes qui en seront la conséquence sont soumis au droit français.

En cas de litige découlant de l'interprétation ou de l'exécution des Conditions de Livraison Entrepôts CERNUNNOS, les parties s'engagent en tout premier lieu à rechercher une solution amiable.

EN CAS DE DIFFICULTE, COMPETENCE EXCLUSIVE EST ATTRIBUEE AU TRIBUNAL DE COMMERCE DE BAYONNE MEME EN CAS DE PLURALITE DE DEFENDEURS OU D'APPEL EN GARANTIE, PROCEDURES D'URGENCE OU PROCEDURES CONSERVATOIRES.



## **ANNEXE 1 CONDITIONS SPECIFIQUES DE LIVRAISON ENTREPÔTS CANEJAN**

Les produits livrés sur cet Entrepôt sont les produits dont le poids est inférieur à 30 kg **ET** dont la somme des dimensions est inférieure ou égale à 2m.

### **1- PRISE DE RENDEZ-VOUS**

Le Vendeur doit prendre RDV le plus tôt possible et au plus tard 48 heures avant la date de livraison mentionnée sur la CDA. CERNUNNOS et le Vendeur conviendront d'un RDV en fonction des disponibilités du calendrier concerné.

Les contraintes de dimensions des colis fixées par CIDSCOUNT sont détaillées à l'article 4 de la présente annexe.

### **2- COORDONNEES POUR PRISE DE RDV ET ADRESSE DE LIVRAISON**

**Entrepôt CERNUNNOS Fulfilment**  
**5 avenue de Guitayne**  
**Zone industrielle du Courneau**  
**33610 CANEJAN**

**Ou**

**Entrepôt CERNUNNOS Fulfilment**  
**Batiment E – cellule A2**  
**Zone d'activité Pot au pin**  
**Chemin de Cruque Pignon**  
**33610 CESTAS**

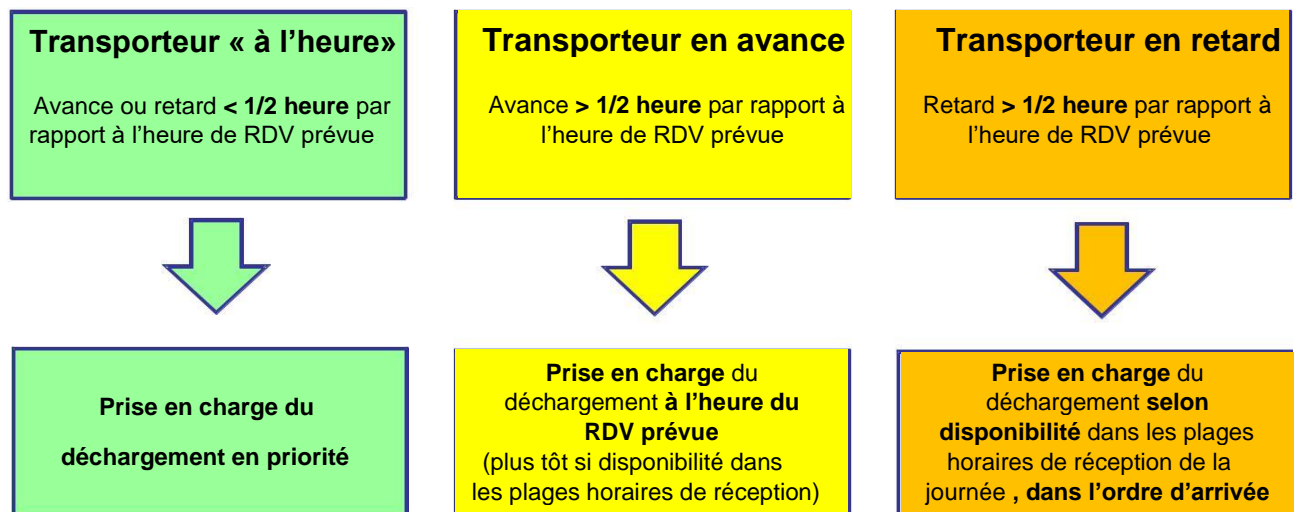
CERNUNNOS communiquera au Vendeur dans la CDA toute précision sur le nom/numéro du bâtiment où le transporteur du Vendeur doit se rendre pour le déchargement de produits du Vendeur.

CERNUNNOS rappelle au Vendeur qu'il doit prendre RDV par téléphone ou par mail conformément aux informations qui seront transmises par CERNUNNOS.

Les horaires indicatifs de réceptions sont les suivants : **du lundi au vendredi de 8h à 13h.**

Afin de réduire le temps d'attente, CERNUNNOS met en place une gestion de la file d'attente des chauffeurs.

### ***Représentation schématique des règles définies***



### 3- TYPES DE LIVRAISON

A l'exception des livraisons de CDA grand import ou d'accord spécifique formulé par écrit par le Service Coordination des Flux, le standard de livraison est la livraison par camion de produits palettisées.

La palette ne doit pas dépasser une hauteur de 1,80m (support compris). Toute livraison de palettes entre 1,80m et 2,40m fera l'objet d'un devis pour mise en conformité.

La livraison vrac n'est acceptée que dans le cadre de CDA grand import ou avec l'accord express du Service Coordination des Flux, et fera systématiquement l'objet d'un devis pour re-palettisation dans le cas.

### 4- CONDITIONNEMENTS COLIS

Le poids d'un colis pour une référence commandée doit être inférieur ou égale à 30 Kg et la somme de ses dimensions (hauteur, longueur, largeur) ne doit pas excéder 2 m.

### 5- RESTRICTIONS STOCKAGE

CERNUNNOS attire l'attention du Vendeur sur le fait que seulement certaines catégories de produits peuvent être stockées dans les entrepôts CERNUNNOS Fulfilment.

C'est la raison pour laquelle le Vendeur doit suivre la procédure établie par CERNUNNOS pour inscrire tout nouveau produit au service CERNUNNOS Fulfilment.

CERNUNNOS pourra refuser à tout moment la réception de certains produits, sans avoir à motiver son refus, notamment si CERNUNNOS estime qu'il existe un risque de santé, de sécurité, ou de responsabilité pour CERNUNNOS, son personnel ou des tiers.

Si le Vendeur souhaite stocker des produits chimiques, le Vendeur devra transmettre au préalable à CERNUNNOS, l'ensemble des fiches de données de sécurité (FDS), pour vérification par CERNUNNOS. CERNUNNOS informera le Vendeur si les dits produits peuvent, ou non, être stockés par CERNUNNOS.

A titre d'exemple (liste non limitative) CERNUNNOS n'accepte pas la réception des produits suivants :

- Inflammables (solides ou liquides – parfums par exemple - ) ;
- Comburants (chlore en pastilles par exemple) ;
- Aérosols (y compris avec gaz propulseur non inflammable) ;
- Matières explosives ou explosibles (feux d’artifices) ;
- Toxiques (certains produits d’entretien) ;
- Phytosanitaires ;
- Acides et bases (produits ménagers – destop par exemple - ) ;
- Bouteilles de gaz ;
- Pneus ;
- Boissons alcoolisées de titre supérieur à 40% en volume ;
- Huiles (alimentaires ou non).

## **ANNEXE 2 CONDITIONS SPECIFIQUES DE LIVRAISON ENTREPÔTS ANDREZIEUX LES SOURCES**

Les produits livrés sur cet entrepôt sont les Produits pour lesquels le poids est compris entre 30kg (strictement supérieur) et 180 kg (strictement inférieur) **OU** les Produits pour lesquels la somme des dimensions est supérieure à 2m.

### **1- PRISE DE RENDEZ-VOUS**

Le Vendeur doit prendre RDV le plus tôt possible et ce, au plus tard 48 heures avant la date de livraison mentionnée sur la CDA. CERNUNNOS et le Vendeur conviendront d’un RDV en fonction des disponibilités du calendrier concerné.

### **2- COORDONNEES POUR PRISE DE RDV ET ADRESSE DE LIVRAISON**

« **Entrepôt Easydis CERNUNNOS**  
**Fulfilment Les Sources ZAC de**  
**L’Orme**  
**Rue des Sources**  
**42160 ANDREZIEUX BOUTHEON »**

CERNUNNOS communiquera au Vendeur dans la CDA toute précision sur le nom/numéro du bâtiment où le transporteur du Vendeur doit se rendre pour le déchargement de produits du Vendeur. CERNUNNOS rappelle au Vendeur qu’il doit prendre RDV par téléphone ou par mail conformément aux informations qui seront transmises par CERNUNNOS.

Les horaires indicatifs de réceptions sont les suivants : **du lundi au vendredi de 6h à 16h30.**

### **3- TYPES DE LIVRAISON**

La livraison de type « Colis » n’est pas acceptée sur cet entrepôt.

Les livraisons « Colis en Vrac » sont acceptées dans le cadre de la livraison vers cet Entrepôt et feront systématiquement l’objet d’un devis pour mise en conformité.

La palette ne doit pas dépasser une hauteur de 1,80m (support compris). Toute livraison de palettes entre 1,80m et 2,40m fera l'objet d'un refus ou en cas d'accord préalable du Service Coordination des Flux, un devis pour mise en conformité sera proposé au Vendeur.

#### **4- PLAN DE CHARGEMENT TRANSPORT**

Le plan de chargement doit respecter les contraintes de déchargement : colis lourds à l'avant de la remorque et légers à l'arrière afin d'éviter l'affaissement donc un déchargement rendu difficile voire impossible.

Dans le cadre d'une livraison composée d'une référence multi colis, le chargement doit être effectué afin de permettre une reconstitution immédiate de l'ensemble A+B. Par conséquent le chargement doit alterner les produits A et B. Exemple : colis A à droite et colis B à gauche.

Concernant les livraisons de Télévisions et de produits de la catégorie Gros Electroménager (GEM), le plan de chargement suivant doit être impérativement respecté:

- les produits doivent être chargés par référence,
- il est nécessaire de laisser 5 cm d'espace utile sur chaque côté pour permettre le déchargement du véhicule par l'arrière et par « pincée ». Cette marge doit être sécurisée par des dispositifs de calage amovibles (air bag en quantités non excessives),
- le sens des pictogrammes des colis doit être respecté,
- il est interdit de livrer des colis couchés,
- si nécessaire les colis doivent être arrimés,
- le sens de pinçage doit être respecté (le produit doit pouvoir être pincé en accédant par les portes arrières du camion).

Le camion doit être suffisamment haut pour pouvoir se mettre à quai et pour rendre le déchargement possible avec les appareils de manutention classiques de type chariots à pince. Il est interdit de livrer les produits dans un camion col de cygne (avec une plate-forme plus haute à l'intérieure). S'agissant des produits de la catégorie GEM, les tasseaux de bois permettant de consolider l'emballage ne doivent pas dépasser du conditionnement.

#### **5- RESTRICTIONS STOCKAGE**

CERNUNNOS attire l'attention du Vendeur sur le fait que seulement certaines catégories de produits peuvent être stockées dans les entrepôts CERNUNNOS Fulfilment.

C'est la raison pour laquelle le Vendeur doit suivre la procédure établie par CERNUNNOS pour inscrire tout nouveau produit au service CERNUNNOS Fulfilment.

CERNUNNOS pourra refuser à tout moment la réception de certains produits, sans avoir à motiver son refus, notamment si CERNUNNOS estime qu'il existe un risque de santé, de sécurité, ou de responsabilité pour CERNUNNOS, son personnel ou des tiers.

Si le Vendeur souhaite stocker des produits chimiques, le Vendeur devra transmettre au préalable à CERNUNNOS, l'ensemble des fiches de données de sécurité (FDS), pour vérification par CERNUNNOS. CERNUNNOS informera le Vendeur si les dits produits peuvent, ou non, être stockés par CERNUNNOS.

A titre d'exemple (liste non limitative) CERNUNNOS n'accepte pas la réception des produits suivants:

- Inflammables (solides ou liquides – parfums par exemple - ) ;
- Comburants (chlore en pastilles par exemple) ;
- Aérosols (y compris avec gaz propulseur non inflammable) ;
- Matières explosives ou explosibles (feux d’artifices) ;
- Toxiques (certains produits d’entretien);
- Phytosanitaires;
- Acides et bases (produits ménagers – destop par exemple - ) ;
- Bouteilles de gaz ;
- Pneus ;
- Boissons alcoolisées de titre supérieur à 40% en volume ;
- Huiles (alimentaires ou non).

### **ANNEXE 3 CONDITIONS SPECIFIQUES DE LIVRAISON ENTREPÔT SAINT MARD**

Les produits livrés sur cet Entrepôt CERNUNNOS sont les Produits pour lesquels le poids est compris entre 30kg (strictement supérieur) et 180 kg (strictement inférieur) **OU** les Produits pour lesquels la somme des dimensions est supérieure à 2m.

#### **1- PRISE DE RENDEZ-VOUS**

Le Vendeur doit prendre RDV le plus tôt possible et ce, au plus tard 48 heures avant la date de livraison mentionnée sur la CDA. CERNUNNOS et le Vendeur conviendront d'un RDV en fonction des disponibilités du calendrier concerné.

#### **2- COORDONNEES POUR PRISE DE RDV ET ADRESSE DE LIVRAISON**

**« Entrepôt FPLP / ID Logistique  
Dossier CERNUNNOS  
Fulfilment ZAC de la Fontaine  
du Berger Rue des Moutiers  
77230 SAINT MARD »**

CERNUNNOS communiquera au Vendeur dans la CDA toute précision sur le nom/numéro du bâtiment où le transporteur du Vendeur doit se rendre pour le déchargement de produits du Vendeur. CERNUNNOS rappelle au Vendeur qu'il doit prendre RDV par téléphone ou par mail conformément aux informations qui seront transmises par CERNUNNOS.

Les horaires indicatifs de réceptions sont les suivants: **du lundi au vendredi de 6h à 16h30.**

#### **3- TYPES DE LIVRAISON**

La livraison de type « Colis » n'est pas acceptée sur cet entrepôt. Les livraisons « Colis en Vrac » sont acceptées dans le cadre de la livraison vers cet Entrepôt et feront systématiquement l'objet d'un devis pour mise en conformité.

La palette ne doit pas dépasser une hauteur de 1,80m (support compris). Toute livraison de palettes entre 1,80m et 2,40m fera l'objet d'un refus ou en cas d'accord préalable du Service Coordination des Flux, un devis pour mise en conformité sera proposé au Vendeur.

#### **4- PLAN DE CHARGEMENT TRANSPORT**

Le plan de chargement doit respecter les contraintes de déchargement : colis lourds à l'avant de la remorque et légers à l'arrière afin d'éviter l'affaissement donc un déchargement rendu difficile voire impossible.

Dans le cadre d'une livraison composée d'une référence multi colis, le chargement doit être effectué afin de permettre une reconstitution immédiate de l'ensemble A+B. Par conséquent le chargement doit alterner les produits A et B. Exemple : colis A à droite et colis B à gauche.

Concernant les livraisons de Télévision et de produits de la catégorie Gros Electroménager(GEM), le plan de chargement suivant doit être impérativement respecté:

- les produits doivent être chargés par référence,
- il est nécessaire de laisser 5 cm d'espace utile sur chaque côté pour permettre le déchargement du véhicule par l'arrière et par « pincée ». Cette marge doit être sécurisée par des dispositifs de calage amovibles (air bag en quantités non excessives),
- le sens des pictogrammes des colis doit être respecté,
- il est interdit de livrer des colis couchés,
- si nécessaire les colis doivent être arrimés,
- le sens de pincage doit être respecté (le produit doit pouvoir être pincé en accédant par les portes arrières du camion).

Il est interdit de livrer les produits dans un camion col de cygne (avec une plate-forme plus haute à l'intérieure). Le camion doit être suffisamment haut pour pouvoir se mettre à quai et pour rendre le déchargement possible avec les appareils de manutention classiques de type chariots à pince. S'agissant des produits de la catégorie GEM, les tasseaux de bois permettant de consolider l'emballage ne doivent pas dépasser du conditionnement.

## 5- RESTRICTIONS STOCKAGE

CERNUNNOS attire l'attention du Vendeur sur le fait que seulement certaines catégories de produits peuvent être stockées dans les entrepôts CERNUNNOS Fulfilment.

C'est la raison pour laquelle le Vendeur doit suivre la procédure établie par CERNUNNOS pour inscrire tout nouveau produit au service CERNUNNOS Fulfilment.

CERNUNNOS pourra refuser à tout moment la réception de certains produits, sans avoir à motiver son refus, notamment si CERNUNNOS estime qu'il existe un risque de santé, de sécurité, ou de responsabilité pour CERNUNNOS, son personnel ou des tiers.

Si le Vendeur souhaite stocker des produits chimiques, le Vendeur devra transmettre au préalable à CERNUNNOS, l'ensemble des fiches de données de sécurité (FDS), pour vérification par CERNUNNOS. CERNUNNOS informera le Vendeur si les dits produits peuvent, ou non, être stockés par CERNUNNOS.

A titre d'exemple (liste non limitative) CERNUNNOS n'accepte pas la réception des produits suivants :

- Inflammables (solides ou liquides – parfums par exemple - ) ;
- Comburants (chlore en pastilles par exemple) ;
- Aérosols (y compris avec gaz propulseur non inflammable) ;
- Matières explosives ou explosibles (feux d'artifices) ;
- Toxiques (certains produits d'entretien) ;
- Phytosanitaires ;
- Acides et bases (produits ménagers – destop par exemple - ) ;
- Bouteilles de gaz ;
- Pneus ;
- Boissons alcoolisées de titre supérieur à 40% en volume ;
- Huiles (alimentaires ou non).